

A plataforma okpago faz parte da empresa GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES<sup>1</sup>, que possui rigorosa política de privacidade.

Esta política estabelece termo entre o titular do dado, adiante simplesmente denominado “USUÁRIO” e a empresa GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES, adiante simplesmente denominada “PLATAFORMA”, “DOAÇÃO LEGAL”, “OKPAGO” ou “GENIAL”, que figura como controladora dos dados.

O encarregado (DPO) responsável pela proteção de dados das plataformas da empresa GENIAL é o Sr. Vinicius Mautone Matteus, que poderá ser contatado diretamente sobre qualquer violação ou solicitação de exclusão ou modificação de dados no e-mail [dpo@genialideias.com](mailto:dpo@genialideias.com).

A Política de privacidade contém informações claras e precisas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento, finalidade e mecanismos de proteção dos dados pessoais dos usuários das plataformas da GENIAL, com a finalidade de demonstrar total e absoluta transparência aos USUÁRIOS.

Ressalta-se que todas as plataformas do grupo GENIAL tomam todas as precauções e cautelas para resguardar a informação de seus USUÁRIOS, utilizando os mecanismos de segurança de informática que garantam a plena efetividade dos dados cadastrados nas suas plataformas.

A PLATAFORMA não armazena dados físicos de seus usuários. Todos os dados e informações coletadas permanecerão na forma digital com os devidos mecanismos de segurança para manutenção do sigilo e em adequação com a LGPD e demais legislações vigentes.

Ao cadastrar-se em qualquer plataforma da empresa GENIAL, o USUÁRIO está ciente e concorda expressamente que utilizamos suas informações pessoais de crédito e financeiras para os fins do objeto deste contrato.

---

<sup>1</sup> Detentora das seguintes plataformas:

[www.okpago.com.br](http://www.okpago.com.br),  
[www.doacaolegal.com.br](http://www.doacaolegal.com.br),  
[www.genialideias.com](http://www.genialideias.com),  
[www.genialconvencoes.com.br](http://www.genialconvencoes.com.br)

A plataforma poderá alterar, a qualquer tempo, estas Políticas de privacidade para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, às novas leis ou normas supervenientes. As novas Políticas de privacidade entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site.

No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja nenhuma pendência ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o usuário aceitou as novas Políticas de privacidade.

### Coleta e armazenamento de dados pessoais

A primeira providência para utilizar os serviços da PLATAFORMA é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") de forma verdadeira, completa e com exatidão.

Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados, não se limitando a, nome e sobrenome, número do CPF ou CNPJ e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico). A PLATAFORMA poderá confirmar os dados pessoais informados com base no legítimo interesse, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados sendo expressamente autorizada a fazê-lo.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pela PLATAFORMA, o usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que se utilize suas informações pessoais, de crédito e financeiras necessárias para a operação e funcionamento da PLATAFORMA.

O USUÁRIO autoriza de forma irrevogável a PLATAFORMA ou quem esta designar, a gravar todas as operações e/ou telefonemas relativos aos serviços prestados pelas empresas do Grupo GENIAL, além de poder utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais. Os registros emitidos pela PLATAFORMA serão considerados prova suficiente do cumprimento das Transações, substituem a necessidade de qualquer recibo e são plenamente oponíveis ao USUÁRIO.

### Segurança e confidencialidade dos dados

A PLATAFORMA está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. A PLATAFORMA considera os dados de seus usuários como arquivo confidencial que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado.

Não será considerado dados confidenciais as informações que: (i) já estejam em domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (ii) venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (iii) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

A PLATAFORMA não venderá, alugará, nem negociará com outras empresas a informação pessoal dos seus USUÁRIOS. Estes dados serão utilizados para prestar os Serviços de Pagamento, nas formas e casos estabelecidos nas políticas de privacidade da GENIAL. No entanto, a GENIAL poderá coletar e revelar dados cadastrais de seus usuários para empresas do mesmo grupo econômico, plataformas destas empresas, parceiros comerciais e instituições financeiras que a controladora tenha relação e autoridades judiciais e administrativas que:

- comprovem ter sido lesadas pelos usuários;
- com a finalidade de realizar estudos internos (situação em que os dados serão anonimizados);
- que prestem serviços a PLATAFORMA e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios da PLATAFORMA, tais como, mas sem se limitar ao gerenciamento de risco, a detecção de atos ilícitos;
- que prestem serviços de valor agregado que se integrem dentro da Plataforma ou mediante links a outros sites eletrônicos da Internet, para atender necessidades dos USUÁRIOS relacionadas aos Serviços de Pagamento;
- com o objetivo de propor iniciativas comerciais e promocionais das plataformas da GENIAL.

Toda informação pessoal será transmitida por meio de uma página de internet segura, que protege e criptografa a informação. A informação pessoal será armazenada em servidores ou meios magnéticos que mantêm altos padrões de segurança. O USUÁRIO desde já concede o seu expresso consentimento a PLATAFORMA para a revelação e o compartilhamento de seus dados conforme previsto nesta política de privacidade, as quais não configurarão violação do dever de sigilo nos termos da legislação aplicável.

A PLATAFORMA empregará seus melhores esforços para manter a confidencialidade e segurança de que trata esta seção, mas não responderá por prejuízos que possam derivar da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a Internet para acessar esta informação. Ficam excetuadas do disposto nesta cláusula as circunstâncias em que a PLATAFORMA constitua parceria com outras empresas para oferecer serviços de valor agregado a seus USUÁRIOS.

A GENIAL ou qualquer uma de suas plataformas não armazenam o código de segurança do cartão de crédito de seus usuários, de modo que sempre solicitará essa informação ao USUÁRIO a cada pagamento que ele realize na plataforma.

As plataformas do grupo GENIAL poderão salvar o token de pagamento do cartão de crédito do USUÁRIO pagador para realização de cobrança recorrente (doação mensal), e o USUÁRIO pagador poderá cancelar o pagamento a qualquer tempo através da plataforma que cadastrou o cartão. Caso dificuldade de cancelamento através do sistema ou cobrança indevida, o USUÁRIO pagador deverá contatar imediatamente a equipe da GENIAL através do e-mail [atendimento@okpago.com.br](mailto:atendimento@okpago.com.br).

Em nenhuma hipótese as plataformas do grupo GENIAL poderão compartilhar os dados de pagamento do USUÁRIO pagador.

A PLATAFORMA está sujeita à Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, que dispõe sobre o sigilo bancário. A PLATAFORMA não compartilhará informações sobre as Transações e os Serviços de Gerenciamento de Pagamento realizados pelo PLATAFORMA, salvo nas hipóteses previstas em lei. O compartilhamento de informações sigilosas com parceiros comerciais somente ocorrerá com o consentimento expresso dos usuários.

A coleta, o armazenamento e o uso das informações pessoais dos USUÁRIOS são realizados em conformidade com todas as leis e normas aplicáveis. A PLATAFORMA reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, as Políticas de Privacidade para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, à novas leis ou normas supervenientes.

### Política de proteção de dados e LGPD

A Política de Proteção de Privacidade dos Dados Pessoais das plataformas da Genial Ideias e Soluções estão em concordância com a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Conforme Art. 2 da LGPD e Art. 5º, X, da CRFB/88, a Genial observará todos os princípios dispostos na utilização dos dados de seus usuários, respeitando à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Toda e qualquer vez que qualquer dado pessoal do titular for ser utilizado para o disposto na cláusula anterior, este será devidamente questionado a respeito da permissão ou não sobre a utilização de seus dados.

As plataformas da empresa GENIAL adotam todas as medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Caso haja violação ilícita dos dados fornecidos à Genial, o(s) titular(es) e a autoridade nacional serão imediatamente comunicados para que possam se prevenir de eventual(ais) prejuízos.

A Genial, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, caso cause a outrem, por culpa exclusiva, dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, será responsável por repará-los.

A Genial adota as mais tecnológicas e eficazes medidas de proteção contra violação de segurança e proteção de dados.

Somente serão fornecidos os dados sensíveis, sem o consentimento do titular, nas hipóteses em que estes forem indispensáveis para: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos; realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis; exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem); proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos,

resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

O titular de dados pessoais tem direito de obter do controlador, a qualquer momento, mediante solicitação, todo e qualquer dados próprio ou de terceiros do qual tenha autorização legal.

O titular pode também comunicar a modificação ou revogação da concessão de utilização de seus dados através de contato diretamente com o encarregado DPO (Data Protection Officer) através do e-mail [dpo@genialideias.com](mailto:dpo@genialideias.com).

A solicitação somente produzirá efeitos a partir do momento em que for efetivada, não incidindo, portanto, sobre o tratamento dos dados efetuado com fundamento no consentimento até então existente.

O prazo para atendimento do disposto nas cláusulas anteriores é de até 48 (quarenta e oito) horas uteis, a contar do recebimento do e-mail.

Os dados coletados nas plataformas do grupo GENIAL ficarão armazenados nos servidores da Amazon Web Services (AWS), do qual o USUÁRIO dá pleno consentimento com o compartilhamento, sendo a GENIAL responsável legal pelos dados armazenado.

Todos os dados pessoais serão eliminados 5 (cinco) anos após o término do contrato estabelecido entre a Genial e o USUÁRIO, ou após solicitação de remoção formalizada através do e-mail [dpo@genialideias.com](mailto:dpo@genialideias.com).

A GENIAL, com base no legítimo interesse, reserva-se no direito de manter todos os dados necessários para instrução de possível processo judicial ou administrativo, de modo a garantir a devida instrução e apresentação de provas frente a USUÁRIOS ou terceiros com interesse processual.

A GENIAL não utilizará os dados fornecidos para quaisquer fins divergentes do objeto deste contrato, salvo nos casos permitidos conforme disposto no Art. 16, da LGPD. Em caso de incidentes de segurança, a GENIAL comunicará o titular do dado e a autoridade nacional de proteção de dados em prazo razoável conforme disposto Art. 48 da LGPD.

### [Do Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes](#)

O cadastro de USUÁRIOS com idade inferior a 18 anos, somente será permitido mediante de consentimento expresso de seus responsáveis legais, situação que deverá fornecer o nome

completo, número do Registro Geral (RG), número do Cadastro de Pessoa Física (CPF), endereço de e-mail e endereço físico, do menor e do responsável legal.

A GENIAL verificará a veracidade de todas as informações acima solicitadas, devendo o responsável legal encaminhar todos os documentos que comprovem o vínculo com o menor para o e-mail: [atendimento@okpago.com.br](mailto:atendimento@okpago.com.br), com o assunto “REPRESENTANTE LEGAL de \_\_\_\_\_”.

Os dados necessários para cadastro de menores serão utilizados para fins de recebimentos e gerenciamento de valores com fim específico estipulado nesses Termos de Uso.

### Política de Cookies

O USUÁRIO do site da PLATAFORMA manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies possibilitam que todas as funcionalidades da PLATAFORMA funcionem corretamente.

Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma sessão de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do USUÁRIO relacionadas a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do USUÁRIO.

A PLATAFORMA não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do USUÁRIO dependerão da sua exclusiva concordância e poderão, a qualquer tempo, ser eliminados do computador.

Podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas que utilizem o sistema da PLATAFORMA. A PLATAFORMA não tem controle do uso de cookies por terceiros