

**Leia com atenção os Termos de Uso da plataforma OKPAGO.
O uso da plataforma implica aceitação destes Termos.**

- 1.** A OKPAGO é plataforma online que corresponde a um conjunto de soluções tecnológicas que viabilizam pagamentos e/ou doações online, gestão de bancos de dados, comunicação e relacionamento entre outras funções relacionadas às estas finalidades, podendo ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas doravante denominadas como “Usuário”.
- 2.** Para utilizar os serviços da OKPAGO, na qualidade de Usuário, este deverá obrigatoriamente efetuar um cadastro fornecendo os seus dados de modo exato, preciso e verdadeiro. Dentre esses dados eles, nome ou razão social, endereço de e-mail válido, e CPF ou CNPJ ativo.
- 3.** Aos menores de 18 anos, às pessoas que não tenham capacidade para contratar ou aqueles Usuários que tenham dados cadastrais com irregularidades, inconsistências ou que tenham sido, de alguma forma, suspensos da plataforma da OKPAGO, temporária ou definitivamente, não podem utilizar os serviços da OKPAGO.
- 4.** A responsabilidade pelos dados cadastrais é única e exclusivamente do Usuário, sendo certo que o fornecimento de informações falsas ou incorretas poderá sujeitar o Usuário à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, na forma prevista em lei.
- 5.** A senha de utilização da OKPAGO é pessoal e intransferível. Em caso de tentativa de acesso indevido ou não autorizado, o Usuário deverá comunicar imediatamente a equipe da OKPAGO.
- 6.** A OKPAGO não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços adquiridos pelos Usuários, prestando apenas Serviços de Intermediação de informações para pagamentos e recebimento de valores conforme dados alimentados pelo próprio Usuário na plataforma disponibilizada pela OKPAGO.

7. Os valores constantes na *Wallet* (carteira digital / financeiro) do cliente estarão disponíveis de acordo com os prazos e condições descritos.
8. Os pagamentos efetuados e os saldos na *Wallet* (carteira digital / financeiro) poderão ser cancelados ou bloqueados total ou parcialmente, conforme previsto nestes Termos e Condições.
9. Caso o Usuário deseje fazer uso do saldo disponível em sua Conta da OKPAGO para aquisição de algum produto ou serviço deverá ter previamente a quantia suficiente para tanto. Em caso de insuficiência de dinheiro disponível, o Usuário deverá informar uma forma adicional de pagamento para o montante restante, caso contrário, a Transação do Usuário não será realizada.
10. Tarifas: os valores cobrados pela prestação dos serviços da OKPAGO podem ser consultados ao final destes Termos de Uso.
11. Sempre utilize o endereço eletrônico www.okpago.com.br para saber informações com relação aos valores e disponibilidade de quantias em sua *Wallet* (carteira digital / financeiro) da OKPAGO.
12. O Usuário não poderá fazer uso da OKPAGO para qualquer atividade que possa ser considerada ou interpretada como autofinanciamento, lavagem de dinheiro, empréstimo ou outras formas semelhantes definidas em lei como atividades ilegais ou consideradas proibidas de acordo com os Termos e Condições. Na ocorrência de qualquer uma destas hipóteses, a OKPAGO poderá suspender temporária ou definitivamente o serviço e a Conta do Usuário.

Termos e Condições de Uso da OKPAGO

Estes Termos e Condições Gerais constituem um contrato celebrado entre o GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 24.642.872/0001-11, sediado na Padre Chagas, nº 415, Sala 502, Bairro Moinhos de Vento, Porto Alegre/RS - CEP 90570-080, disponível em www.okpago.com.br (adiante denominada "OKPAGO") e qualquer pessoa física ou jurídica que atenda todos os requisitos



Soluções inteligentes
para pagamentos únicos
e recorrentes

Termos e Condições de Uso da okpago

destes Termos e Condições Gerais (adiante denominada "Usuário" ou no plural "Usuários") e que deseje contratar os serviços oferecidos pela OKPAGO.

A OKPAGO é plataforma online que corresponde a um conjunto de soluções tecnológicas que viabilizam pagamentos e/ou doações online, gestão de bancos de dados, comunicação e relacionamento entre outras funções relacionadas às estas finalidades, podendo ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas doravante denominadas como "Usuário", prestando serviços de informação de pagamento de outras plataformas de e-commerce e estabelecimentos físicos, através do qual as transações de pagamento realizadas pelos compradores são processadas e liquidadas para os vendedores, conforme regras e procedimentos determinados nestes Termos e Condições.

A atividade de prestação de serviços de pagamento no Brasil é regulada pela Lei nº 12.865/2013, Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nºs 4282 de 2013, Circulares do Banco Central ("BACEN") nºs 3680, 3681, 3682, 3885 e alterações.

A OKPAGO não realiza a prestação de serviços privativos de instituição financeira.

A aceitação destes termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização dos serviços prestados pela OKPAGO. O Usuário cadastrado aceita integralmente todos os termos descritos neste contrato.

Nestes Termos e Condições Gerais são descritos os direitos e responsabilidades dos Usuários e da OKPAGO ao utilizar os Serviços de Pagamento, conforme definido no item 5.3 destes Termos e Condições Gerais.

O Usuário deve ler atentamente e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais e demais políticas incorporadas por referência antes de cadastrar-se como Usuário da OKPAGO.

Ao se cadastrar na OKPAGO o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pelas empresas do grupo GENIAL SOLUÇÕES E IDEIAS LTDA, declarando lido, compreendido e aceitado os respectivos

Termos e Condições de Uso de cada serviço, os quais passam, por referência, a fazer parte integrante destes Termos e Condições Gerais, exceto os serviços destinados a campanhas políticas e doações partidárias, que possuem termos de usos exclusivos a serem aceitos pelo Usuário.

1.1. Objeto

1.2. Cadastro

1.2.1. Para a utilização dos Serviços de Pagamento, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro na OKPAGO, no qual deverá informar seus dados cadastrais, dentre eles, o nome ou razão social, o CPF ou CNPJ, telefone e endereço de e-mail e no caso de pessoas jurídicas, os dados cadastrais de seus sócios ou representantes legais.

1.2.2. Só poderão se cadastrar na OKPAGO pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados os menores de 18 anos, as pessoas civilmente incapazes, pessoas sem CPF ou sem CNPJ, ou ainda, com CPF ou CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações ou aqueles Usuários que tenham sido suspensos ou inabilitados da plataforma da OKPAGO, temporária ou definitivamente.

1.2.3. Caso a OKPAGO identifique que um Usuário e/ou algum de seus sócios/proprietários/representantes possui situação cadastral irregular, nos termos do item 1.2.2. acima, a OKPAGO solicitará a regularização de tal situação, sendo que o Usuário não poderá movimentar a Conta caso tal regularização não seja realizada dentro do prazo estipulado pela OKPAGO.

1.2.4. A OKPAGO poderá, quando entender necessário, realizar as buscas que julgar pertinentes para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos ao Usuário que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados e, ainda, recorrer a

bases de dados públicas ou privadas, podendo o Usuário editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

1.2.5. Os dados cadastrais fornecidos pelo Usuário deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único e exclusivo responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos.

1.2.6. É de obrigação do Usuário atualizar os dados sempre que necessário e/ou solicitado pela OKPAGO, sob pena (i) de não utilização dos Serviços de Informação de Pagamento; (ii) suspensão dos Serviços de Informação de Pagamento; (iii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta; e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.

1.2.7. O Usuário autoriza a OKPAGO a obter, a qualquer momento, seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a terceiros, tais como Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS e agências de crédito como a Boa Vista, o SPC e/ou a SERASA. Esse relatório poderá ser obtido pela OKPAGO (i) quando o Usuário solicitar determinados Serviços de Pagamento ou (ii) sempre que a OKPAGO considerar que há aumento do nível de risco associado à Conta do Usuário.

1.2.8. A OKPAGO se reserva no direito de atualizar, a seu exclusivo critério, caso o número ou a data de vencimento do cartão de crédito registrado na OKPAGO seja modificado, através de informação fornecida por parceiros de serviços financeiros.

1.2.9. Caso a OKPAGO verifique qualquer divergência, inexatidão ou irregularidade dos dados de cadastro do Usuário, poderá solicitar a este que atualize e/ou regularize sua situação cadastral e, caso tal solicitação não seja atendida no prazo concedido, o Usuário poderá ter sua Transação negada, ser suspenso ou inabilitado da plataforma da OKPAGO, tendo sua Conta bloqueada e/ou encerrada.

1.3. Abertura de Conta

1.3.1. Para a abertura de Conta na OKPAGO, o Usuário deverá ter cadastro válido no site da OKPAGO, onde informará todos os dados necessários para a aprovação e verificação da conta conforme procedimento descrito na plataforma.

1.3.2. O Usuário Pagador ou o Usuário Recebedor, se for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da Conta, e se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da Conta e informar e comprovar à OKPAGO, conforme e quando solicitado:

- A. as pessoas físicas autorizadas a representá-lo (administradores e procuradores); e
- B. a sua cadeia de participação societária, direta e indireta, até alcançar o nível de pessoa física (beneficiário final) ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

1.3.3. O Usuário concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a OKPAGO não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em virtude disso, o Usuário será o único responsável por qualquer operação realizada na OKPAGO a partir de sua Conta.

1.3.3.1. Caso haja uso não autorizado da conta, o Usuário se compromete a notificar imediatamente a OKPAGO, por meio idôneo e fidedigno, bem como no caso de acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

1.3.3.2. A OKPAGO nunca solicitará ao Usuário os seus dados de acesso ao seu cadastro e/ou Conta OKPAGO, tais como, login, senha, código token ou outro código de segurança acessível pelo celular, dados de cartão, etc. O Usuário deverá desconfiar de ligações e/ou quaisquer outras mensagens que solicitem tais informações e aparentem ser da OKPAGO. O Usuário será o único responsável por quaisquer informações divulgada a terceiros.

1.3.4. No caso de o Usuário ser uma pessoa jurídica, este declara que o seu cadastro, a abertura de Conta e as Transações serão realizadas por seu representante legal e/ou administrador e assume total

e exclusiva responsabilidade no tocante aos seus plenos poderes para tais atos, inclusive a guarda e utilização de senha de acesso à Conta, isentando a OKPAGO de qualquer responsabilidade neste sentido.

1.3.5. A Conta de titularidade do Usuário pode ser encerrada por iniciativa do Usuário, sendo que o encerramento estará condicionado à **inexistência de pendências**, tais como, mas não limitado a: (i) divergências, inconsistências e/ou irregularidades nas informações cadastrais fornecidas e/ou de sua representação, se pessoa jurídica ou pessoa física falecida; (ii) questões relativas à idoneidade do Usuário; (iii) reclamações pendentes; (iv) Transações pendentes, em processamento ou ainda não liquidadas, (v) eventuais obrigações de pagamento vinculadas à Conta que estejam pendentes, tais como, mas não se limitando a débitos perante a OKPAGO e/ou qualquer empresa do grupo GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA.

1.4. Uso da Conta

1.4.1. No uso da conta, o Usuário está ciente e autoriza a OKPAGO a debitar de sua Conta os custos e as tarifas oriundos de cada movimentação, conforme tabela de custos e tarifas ao final e nos termos da cláusula 2.1. abaixo.

1.4.2. Em qualquer caso, a Conta é pessoal e intransferível, sendo atribuída a um único Usuário, salvo os casos expressamente autorizados nestes Termos e Condições.

1.4.3. Os pagamentos creditados na Conta do Usuário estarão disponíveis de acordo com os prazos e condições descritas abaixo destes Termos de Uso.

1.4.3.1. Se o Usuário que efetuou o pagamento informar que a Transação não se concretizou, se iniciará automaticamente uma reclamação de acordo com o mecanismo de resolução de reclamações estabelecido pela OKPAGO e o pagamento permanecerá bloqueado até a resolução de tal reclamação, se houver saldo na Conta do Usuário Recebedor, conforme as regras e prazos previstos na FAQ. Se o problema com a Transação não for resolvido com a reclamação, o Usuário Pagador poderá, ainda, iniciar um procedimento de mediação com a intervenção da OKPAGO.

1.4.3.2. Os pagamentos efetuados e os saldos em Conta poderão ser bloqueados total ou parcialmente, a critério da OKPAGO, pelas seguintes razões: (i) por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de Usuários Pagadores ou por débitos de qualquer natureza contra a OKPAGO, diretamente ou na qualidade de agente de cobrança ou contra qualquer empresa do Grupo GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA; (ii) ocorrência de chargebacks, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos a OKPAGO, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão; (iii) em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições; (iv) questões relativas à idoneidade do Usuário ou a informações cadastrais; (v) caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade do Usuário ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições; (vi) ilegalidade das Transações realizadas; e/ou (vii) por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

1.4.3.3. Os valores eventualmente bloqueados em decorrência de práticas irregulares ou das razões acima poderão ser retirados da Conta e utilizados pela OKPAGO, para o cumprimento de ordem judicial, para o ressarcimento de eventuais custos, despesas ou danos causados a OKPAGO ou a terceiros.

1.4.3.4. Caso não haja saldo suficiente na Conta, a OKPAGO poderá utilizar-se de mecanismos de cobrança necessários para o ressarcimento acima indicado, inclusive, referente a saldos futuros, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, incluindo, negativação e protesto.

1.4.3.5. A OKPAGO poderá cancelar e/ou estornar uma Transação de retirada de valores da Conta de um Usuário para Conta(s) Bancária(s) indicadas por este, em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato do Usuário contrário às disposições dos presentes Termos e Condições.

1.4.3.6. Adicionalmente, a OKPAGO poderá suspender, limitar o acesso ou cancelar permanentemente o cadastro e a Conta do Usuário.

1.4.3.7. Para facilitar o reconhecimento da Transação pelos Usuários Pagadores e evitar cancelamentos, os Usuários Recebedores deverão cadastrar em sua Conta, a qualquer momento, o nome do seu negócio, sua razão social ou seu nome fantasia, o qual será para identificar as transações nos comprovantes eletrônicos das transações e nas faturas de cartão de crédito dos Usuários Pagadores. É expressamente vedado ao Usuário Recebedor, sob pena de suspensão ou limitação de acesso e uso da Conta, cadastrar e utilizar (i) um termo ou expressão que dificulte ou impossibilite a sua identificação, (ii) marca registrada da qual não possua a titularidade ou licença para uso; ou (iii) qualquer outro termo ou expressão não relacionada à sua razão social ou ao seu nome fantasia.

1.4.3.8. O Usuário deverá atentar-se para a exibição do certificado de segurança em cada uma das páginas da OKPAGO (cadeado a esquerda do nome do site), quando da realização de Transações, não podendo em nenhuma hipótese responsabilizar a OKPAGO pelas consequências decorrentes da inobservância desta regra de segurança.

1.4.4. As informações sobre as Transações realizadas pela Plataforma OKPAGO, bem como as movimentações na Conta devem sempre ser verificadas pelo Usuário através da Plataforma OKPAGO, mediante o login e a senha do Usuário. A OKPAGO e as demais empresas do Grupo GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA não se responsabilizam pelo recebimento, pelos Usuários, de e-mails falsos, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com a OKPAGO e/ou empresas do Grupo, recomendando SEMPRE a verificação de qualquer informação diretamente na Plataforma OKPAGO.

1.4.4.1. O Usuário Recebedor somente deverá enviar o produto ou prestar o serviço para o Usuário Pagador após verificar em sua Conta na Plataforma da OKPAGO a efetiva comprovação do crédito, pelo Usuário Pagador, dos valores relativos ao produto ou serviço objeto da Transação. Somente após a verificação, pelo Usuário Recebedor, de que os valores estão efetivamente creditados em sua Conta, ainda que não disponibilizados para livre movimentação, deverá este enviar o produto ou prestar o serviço ao Usuário Pagador.

1.4.4.2. O Usuário Recebedor que enviar o produto ou prestar o serviço sem antes verificar em sua Conta se o Usuário Pagador creditou o valor do produto/serviço em sua Conta, assumirá integralmente o risco pelo não pagamento do produto/serviço pelo Usuário Pagador, isentando a OKPAGO e as empresas do GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA de qualquer responsabilidade neste sentido.

1.4.4.3. Os Usuários Pagadores e Recebedores estão cientes e de acordo que para a verificação da disponibilidade dos valores na sua respectiva Conta, estes deverão sempre acessar a Plataforma OKPAGO no site www.okpago.com.br, digitando seu login e senha, não sendo suficiente o recebimento de e-mails para a comprovação da existência destes valores.

1.4.4.4. Os produtos ou serviços somente deverão ser enviados ou prestados quando, na Conta do Usuário Recebedor, constar a informação "aprovada" em relação ao dinheiro enviado pelo Usuário Pagador, devendo este valor ser suficiente para o envio do produto.

1.4.5. Os Usuários também poderão enviar recursos do saldo de sua Conta diretamente para a Conta de outro Usuário, sendo que tais recursos ficarão disponíveis para uso pelo Usuário Recebedor dentro do prazo previsto ao final destes Termos de Uso.

2. Prestação de Serviços Informação de Pagamento

2.1. Regras Gerais

2.1.1. A OKPAGO reserva-se o direito de não processar as Transações que: (i) contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos; (ii) a OKPAGO, a seu exclusivo critério, considere envolver algum risco; (iii) estejam em desacordo aos presentes Termos e Condições; ou (iv) não sejam autorizadas pelo banco ou pela credenciadora ou pelo emissor de cartões de crédito ou débito.

2.1.2. A OKPAGO não será responsável por ordens, instruções e/ou Transações equivocadas ou incompletas causadas por: (i) introdução errônea do e-mail; (ii) informação errônea ou incompleta do Usuário Recebedor, da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo Usuário Pagador; (iii) objeto ilícito ou em desacordo com os Termos e Condições.

2.1.3. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos federais, estaduais e municipais devidos em razão de qualquer Transação. O Usuário reconhece que a OKPAGO não possui qualquer relação com o objeto das Transações, devendo mantê-lo indene de quaisquer obrigações, especialmente as de ordem tributária e fiscal.

2.2. Aporte de recursos na Conta

2.2.1. Para a realização de uma Transação, o Usuário deverá realizar o aporte prévio de Moeda Eletrônica na Conta, por meio de:

- A. Liquidação de transações de vendas intermediadas pela ferramenta OKPAGO, resultantes de pagamentos com código QR, Cartões de Crédito, Depósito com Boleto;
- B. Emissão e pagamento de boleto, não vinculado a uma transação de compra;
- C. Transferência entre Contas OKPAGO (com a utilização de saldo em conta ou com Cartões de Crédito).

2.2.2. A OKPAGO pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, alterar as fontes de aporte de recursos na Conta.

2.2.3. A emissão de boletos a partir da Conta de um Usuário é permitida exclusivamente para aporte de Moeda Eletrônica na Conta, para sua posterior utilização. Ressalvados os boletos emitidos automaticamente pela plataforma OKPAGO quando um Usuário Pagador optar por pagar via boleto uma Transação de compra intermediada pela OKPAGO, fica expressamente vedada a emissão de boletos a partir da Conta do Usuário para a cobrança de outro Usuário ou de quaisquer terceiros ou pagamento de serviços, transações de compra e/ou de dívidas de qualquer natureza, que não tenham sido originadas e intermediadas pela plataforma OKPAGO, sendo expressamente proibida a emissão de boletos para fins diversos contra a OKPAGO, quaisquer de seus Usuários e/ou terceiros.

2.2.4. A OKPAGO não se responsabiliza por boletos enviados por correspondência, e-mail, SMS, WhatsApp, e/ou por outro meio eletrônico, e que não tenham sido emitidos pelo próprio Usuário Pagador. A OKPAGO não garante a devolução dos valores eventualmente pagos por boletos emitidos em desacordo aos presentes Termos e Condições.

2.3. Utilização dos recursos em Conta

2.3.1. O Usuário poderá (i) a qualquer momento retirar todo ou parte do saldo disponível em sua Conta; ou (ii) manter a Moeda Eletrônica na Conta para utilizá-la em outras operações por meio da própria Plataforma OKPAGO.

2.3.2. A retirada de recursos da Conta pode ser realizada por meio de:

- A. Transferência para outra Conta;
- B. Retirada para Conta Bancária indicada pelo Usuário, sendo que esta última poderá ocorrer em até 3 (três) dias úteis subsequentes à solicitação de retirada;
- C. Uso do saldo em Conta para aquisição de bens e serviços, ofertados diretamente nas plataformas da GENIAL IDEIAS, tais como: doações no sítio www.doacaolegal.com.br, recarga de celular pré-pago, entre outros;
- D. Uso de saldo em Conta para aquisição de bens e serviços em estabelecimentos que utilizem a Plataforma OKPAGO como solução de pagamento.

2.3.3. Caso o Banco, a seu exclusivo critério, recuse o recebimento dos recursos, isso será informado ao Usuário em sua Conta (sendo ainda cobrada a devida tarifa de retirada), que poderá solucionar a situação com o referido Banco ou solicitar nova retirada.

2.3.4. Para atendimento às normas do Banco Central (Circular nº 3926, publicada em 31 de janeiro de 2019, que altera a Circular nº 3.924, de 19 de dezembro de 2018) a OKPAGO poderá disponibilizar a agenda de recebíveis, caso existente, de seus Usuários finais recebedores: a) às instituições financeiras com as quais esses Usuários tenham celebrado operações de crédito garantidas por esses ativos financeiros; ou b) qualquer instituição financeira, desde que mediante solicitação expressa desses Usuários. Para tanto, o Usuário deverá encaminhar a OKPAGO, aprovação prévia e expressa de disponibilização de sua agenda através do e-mail: colocar e-mail atendimento@okpago.com.br.

2.4. Ferramentas de Pagamento para sites eletrônicos

2.4.1. Para facilitar a realização de Transações pelos Usuários, a OKPAGO disponibilizará opções de visualização e configuração disponíveis a um Usuário Recebedor que deseje inserir os Serviços de Pagamento da OKPAGO como Ferramenta de Pagamentos em site eletrônico de sua titularidade.

2.4.2. Depois de feito seu cadastro na OKPAGO, o Usuário poderá inserir em seu site eletrônico as Ferramentas de Pagamento fornecidas pela OKPAGO, contendo os parâmetros necessários para direcionar os visitantes do site eletrônico do Usuário à Plataforma OKPAGO. As Ferramentas de Pagamento fornecidas pela OKPAGO poderão ter diversas apresentações e configurações, de acordo com o disponibilizado pela OKPAGO e, em nenhum caso, poderão ser modificadas pelo Usuário. A OKPAGO se reserva, a qualquer tempo, o direito de atualizar ou modificar periodicamente o conteúdo e/ou aparência destas ferramentas e das URLs (endereços web) para onde estejam direcionados os códigos. A OKPAGO não será responsável por danos ou prejuízos causados aos Usuários e a terceiros decorrentes da má utilização das Ferramentas de Pagamento ou pela inadequação destas ferramentas ao site eletrônico do Usuário.

2.4.3. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos e Condições, as Ferramentas de Pagamento não poderão ser utilizadas em qualquer site eletrônico que ofereça quaisquer dos produtos/serviços descritos na política de produtos proibidos nestes Termos e Condições.

2.4.4. O Usuário será o único e exclusivo responsável pelos conteúdos de seu site eletrônico. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro apresente qualquer tipo de reclamação ou ação judicial, administrativa ou extrajudicial contra OKPAGO, seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores e agentes, em decorrência da utilização das Ferramentas de Pagamento no site eletrônico de um Usuário, será este responsável por tais demandas, mantendo a OKPAGO e seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores, agentes, representantes e procuradores livres e indenados de toda responsabilidade, prejuízos diretos e indiretos, inclusive indenização, lucros cessantes, honorários advocatícios, multas e demais encargos judiciais e extrajudiciais decorrentes de tal reclamação ou ação.

2.5. Cancelamento e Chargeback (contestação de débito)

2.5.1. Cancelamento. A OKPAGO poderá cancelar uma Transação sempre que verificar que esta: (i) foi invalidada pelo banco do Usuário Pagador; (ii) foi processada incorretamente pela OKPAGO, (iii) o Usuário Pagador não tinha autorização para enviá-lo, seja por fraude ou qualquer outro motivo, (iv) decorre de Operações Proibidas ou de qualquer operação em desacordo com estes Termos e Condições, ou (v) caso de suspeita de fraude ou qualquer irregularidade.

2.5.2. Chargeback. Caso o Usuário Pagador tenha realizado o Chargeback sobre os valores envolvidos na Transação após o envio, esses valores serão descontados e debitados da Conta do Usuário Recebedor, ou em qualquer outra Conta de mesma titularidade do Usuário responsável pelo chargeback ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições. Em virtude disso, o Usuário autoriza expressamente a OKPAGO a reter de sua Conta o saldo em Moeda Eletrônica necessário para cobrir o cancelamento, a reversão ou Chargeback, quando aplicável. Se o Usuário não dispuser de saldo suficiente em sua Conta, a OKPAGO está autorizada a reter tais valores de qualquer outro ingresso futuro de dinheiro em sua Conta, até que o valor devido em razão do cancelamento, reversão ou Chargeback seja compensado.

2.5.3. Caso o Usuário não realize o pagamento correspondente ao Chargeback, cancelamento ou reversão, a OKPAGO poderá: (i) aplicar multa correspondente a 2% (dois por cento) do valor devido, além dos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês; (ii) encaminhar o débito do Usuário para agências de cobrança externas para negociação e/ou cobrança judicial ou extrajudicial; e (iv) comunicar a inadimplência do Usuário a órgãos e entidades de proteção ao crédito.

2.5.4. O Usuário deverá, quando solicitado pela OKPAGO, fornecer documentação referente à Transação objeto do Chargeback, cancelamento ou reversão no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos contados do envio da solicitação pela OKPAGO.

2.5.5. Para contestar o Chargeback, cancelamento ou reversão, o Usuário deverá reunir provas que endossem e confirmem seu relato. O fornecimento de tais documentos não implicará que o dinheiro do Usuário seja novamente creditado em sua Conta.

2.5.6. Caso seja constatado que o Chargeback foi indevido, o Usuário Pagador ficará obrigado ao pagamento da Transação correspondente a OKPAGO e/ou a terceiros, sob pena da adoção, pela OKPAGO, das medidas judiciais ou extrajudiciais que entenda pertinentes para reaver os valores envolvidos na Transação objeto do Chargeback indevido, inclusive podendo comunicar esta inadimplência do Usuário Pagador a órgãos e entidades de proteção ao crédito.

2.5.7. Caso haja uma reversão, cancelamento ou Chargeback, o Usuário Recebedor poderá responder perante a OKPAGO pelo valor envolvido na Transação, acrescido de quaisquer outros custos ou gastos relacionados. A OKPAGO poderá iniciar as medidas judiciais ou extrajudiciais que entenda pertinentes para reaver os valores envolvidos na Transação objeto do Chargeback, que não seja ressarcida pelo Usuário Recebedor dentro do prazo aqui estabelecido.

2.5.8. Será de responsabilidade do Usuário Recebedor toda e qualquer reversão, cancelamento ou Chargeback originado por Transações realizadas em quaisquer domínios do grupo GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA ou de terceiros vinculados à plataforma da OKPAGO, relacionadas a doações, a produtos entregues com defeito, desacordo comercial, bens digitais e intangíveis, tais como, músicas, cupons de desconto, jogos virtuais, produtos fornecidos através de downloads, serviços de SaaS (Software as a Service), créditos/recargas de celulares, assim como qualquer outra espécie de bem ou de ativo que não seja entregue fisicamente ao Usuário Pagador. Diante de um cancelamento, reversão ou Chargeback referentes às situações descritas nesta cláusula tais valores serão descontados ou debitados diretamente na conta do Usuário Recebedor conforme descrito no item 2.5.1..

2.5.9. Qualquer consequência advinda da ausência de entrega do produto e/ou não prestação de serviços será de responsabilidade exclusiva do Usuário Recebedor, não podendo ser transferida a OKPAGO em qualquer hipótese.

2.5.10. Caso identifique níveis excessivos de chargeback de seus Usuários, seja Pagador, seja Recebedor, a OKPAGO poderá, dentre outras medidas: (i) bloquear total ou parcialmente os valores existentes na Conta do Usuário, como garantia para cobrir potenciais danos a OKPAGO, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão; e (ii) suspender ou inabilitar permanentemente o Usuário.

2.5.11. Os valores eventualmente bloqueados em decorrência do excesso de chargebacks poderão ser usados a título de compensação pela OKPAGO para o ressarcimento de eventuais custos, despesas ou danos que lhe foram causados.

2.6. Obrigação de preservação de documentos

2.6.1. Os Usuários Recebedores se obrigam a manter em seu poder, pelo prazo mínimo de 1 (um) ano, a documentação que comprove a entrega dos produtos ou prestação de serviços pagos mediante utilização da Plataforma OKPAGO. Os comprovantes podem ser: Nota Fiscal em nome do Usuário Pagador, Aviso de Recebimento dos Correios (AR), ou comprovante de entrega, entre outros.

2.6.2. A OKPAGO poderá solicitar os documentos relativos à uma Transação a qualquer momento, inclusive em caso de Reclamações relacionadas ao recebimento dos bens/serviços.

2.6.3. Remuneração pelos Serviços Informação de Pagamento.

2.6.4. O Usuário aceita e se obriga a pagar a OKPAGO uma tarifa pela utilização de cada Serviço de Pagamento (a "Tarifa de Serviço"), de acordo com as Tarifas de Serviço vigentes na plataforma da OKPAGO. Confira quais são as Tarifas de Serviço.

2.6.5. Em virtude disto, o Usuário autoriza a OKPAGO a descontar e reter a Tarifa de Serviço ou qualquer outro valor devido do saldo disponível e informado em sua Conta. Além disso, o Usuário autoriza a OKPAGO a descontar e reter do saldo disponível e informado em sua Conta qualquer valor devido a empresas integrantes do mesmo grupo econômico da OKPAGO.

2.6.6. O Usuário concorda e autoriza que todas eventuais comunicações e notificações feitas pela OKPAGO relacionadas às Tarifas de Serviço, inclusive para fins de constituição de mora ou alteração do valor das tarifas, sejam efetuadas por telefone, ou por escrito, por correspondência, por meio de e-mail, SMS, WhatsApp, e/ou outro meio eletrônico disponível, de acordo com as informações do Usuário previamente cadastradas na plataforma da OKPAGO, sem prejuízo do eventual envio de comunicações por carta, a exclusivo critério da OKPAGO.

3. Obrigações da OKPAGO

A OKPAGO se obriga a seguir as instruções recebidas do Usuário para efetivar as Transações. Ao se cadastrar na OKPAGO e manter uma Conta ativa, o Usuário concorda, aceita e autoriza o recebimento de dinheiro que outros Usuários oportunamente enviem à sua Conta e que sejam debitadas as Tarifas de Serviço da OKPAGO aplicáveis.

A OKPAGO poderá determinar um valor máximo para as Transações, que poderá variar de acordo com o método de pagamento escolhido, tipo de Transação ou outro critério definido pela OKPAGO. Estes critérios poderão ser modificados a qualquer momento pela OKPAGO, sendo suficiente sua publicação na Plataforma OKPAGO para entrada em vigor. Por sua vez, a OKPAGO também poderá determinar limites mínimos e máximos para crédito e retirada de dinheiro do Usuário, obedecendo o exposto no item 2.3.2 destes Termos e Condições.

A visualização do saldo da Conta do Usuário se realizará a partir do momento em que a OKPAGO confirme o aporte de recursos ou a Transação.

A OKPAGO envidará os melhores esforços para assegurar o cumprimento dos prazos indicados nestes Termos e Condições. Não obstante, o Usuário está ciente que, por determinados fatores externos que fujam ao controle de OKPAGO, poderão ocorrer atrasos, motivo pelo qual o Usuário exime a OKPAGO de toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventuais inconvenientes ou prejuízos.

O Usuário reconhece estar sujeito aos riscos da instabilidade da rede mundial de computadores, sendo que a OKPAGO não poderá ser responsabilizado por eventuais falhas na prestação dos serviços

decorrentes de interrupções ou atrasos em virtude de falhas na rede mundial de computadores que possam impedir ou prejudicar o envio e recebimento de informações.

A OKPAGO mantém os recursos correspondentes aos saldos disponíveis de Moeda Eletrônica das Contas dos seus Usuários correspondentes em reais de acordo com a legislação aplicável, sendo que tais recursos constituem patrimônio separado e não se confundem com os recursos da OKPAGO. Portanto, os recursos dos Usuários, (i) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da OKPAGO nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da OKPAGO; (ii) não compõem o ativo da OKPAGO, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela OKPAGO.

3.1.1. A OKPAGO não será responsável por eventual Transação que não seja efetivada em decorrência da intervenção pelo Banco Central ou da insolvência de qualquer Banco, Instituição Financeira.

A OKPAGO também não poderá ser responsabilizado por ordens de pagamento não processadas ou recusadas, contas bancárias de terceiros suspensas ou canceladas.

4. Condições Gerais

Declarações do Usuário: Sem prejuízo das demais disposições destes Termos e Condições, o Usuário declara e garante que as Transações por ele realizadas na Plataforma da OKPAGO não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

- A. Infração a legislação em vigor;
- B. Exploração de jogos de azar, apostas, etc.;
- C. Atividades de organizações sindicais;
- D. Atividades de organizações políticas, salvo as autorizadas por lei;
- E. Exploração de máquinas de serviços pessoais acionadas por moeda;
- F. Oferecimento de cartões de descontos;
- G. Serviços de recolocação profissional;
- H. Tráfico de armas, de pessoas, de animais, etc.;

- I. Lavagem de dinheiro;
- J. Terrorismo;
- K. Pornografia, prostituição ou pedofilia; e/ou
- L. Qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

4.1. O Usuário não utilizará a OKPAGO para efetuar qualquer operação que se possa considerar ou interpretar como adiantamento de dinheiro, autofinanciamento, lavagem de dinheiro, empréstimo ou outras formas semelhantes como definido em Lei, bem como toda e qualquer atividade que não esteja em consonância com a legislação brasileira.

4.2. Caso a OKPAGO considere, a seu exclusivo critério, que há suspeita ou indício da utilização indevida da OKPAGO para alguma atividade proibida pela lei ou contrária ao disposto nos presentes Termos e Condições, inclusive se desenvolvida no site eletrônico do Usuário, e/ou caso tome conhecimento ou suspeite de comportamentos fraudulentos ou que atentem contra a imagem da OKPAGO, seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores, agentes, Usuários e/ou terceiros, a OKPAGO poderá, sem notificação prévia, recusar, cancelar ou suspender uma Transação, bem como (i) advertir, suspender ou inabilitar, temporária ou definitivamente, o acesso e uso de uma Conta do Usuário ou a suas funcionalidades; (ii) cancelar definitivamente uma Conta do Usuário (caso em que o Usuário deverá solicitar imediatamente a retirada de eventual dinheiro indicado em sua Conta de Usuário por meio do Portal de Contato), sem prejuízo de que sejam eventualmente adotadas as medidas judiciais ou extrajudiciais pertinentes.

4.3. O Usuário declara, para todos os devidos fins e efeitos, as atividades por ele desenvolvidas e a utilização da plataforma OKPAGO são realizadas em estrita observância à legislação trabalhista relativa à saúde e/ou à segurança ocupacional, inclusive quanto ao trabalho ilegal, escravo e/ou infantil e/ou de silvícolas, direta ou indiretamente, e quanto a práticas discriminatórias; bem como observam todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, inclusive quanto à Política Nacional de meio Ambiente e de Crimes Ambientais, e aquelas emanadas nas esferas federal, estadual e/ou municipal.

4.4. O Usuário declara, ainda, que cumpre e faz cumprir, bem como suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados (“Pessoas Relacionadas”), todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, emitidos por qualquer jurisdição aplicável ao Usuário, que versam sobre atos de corrupção, suborno e atos lesivos contra a administração pública, incluindo, mas não se limitando a Lei nº 12.846/13 (“Leis Anticorrupção”); na medida em que (i) mantém políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção; (ii) dá pleno conhecimento das Leis Anticorrupção a todos os profissionais que venham a ser relacionar com o Usuário, conforme aplicável; (iii) abstém-se de praticar quaisquer atos estabelecidos nas Leis Anticorrupção, no seu interesse ou para seu benefício, exclusivo ou não; e (iv) caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole as Leis Anticorrupção, comunicará imediatamente a OKPAGO, que poderá tomar todas as providências que entender necessárias.

4.5. A OKPAGO não é instituição financeira, tampouco seguradora: As Partes reconhecem que a presente contratação ou qualquer condição presente nestes Termos e Condições não implica na caracterização da OKPAGO como uma instituição financeira, tampouco seguradora. A OKPAGO não presta nenhum serviço bancário ou de câmbio ao Usuário, e tampouco qualquer outra atividade privativa de instituições financeiras ou seguradoras, ou quaisquer outras que sejam reguladas ou fiscalizadas pelo Banco Central, Comissão de Valores Mobiliários (CVM) ou pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), para as quais a OKPAGO não detenha autorização e/ou esteja em processo de autorização perante a autoridade competente. As Partes reconhecem que a OKPAGO apenas oferece um Serviço Informação de Pagamento por conta e ordem dos Usuários de acordo com as condições estabelecidas nestes Termos e Condições.

4.6. O Usuário poderá dispor livremente do saldo disponível em sua Conta, a qualquer tempo, não havendo qualquer restrição quanto à utilização do saldo disponível parcial ou totalmente.

4.7. Processamento de pagamento: O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos pela OKPAGO depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou saldo em Conta são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto

bancário. Neste sentido, a OKPAGO não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo Usuário Recebedor quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

4.8. Segurança e confidencialidade dos dados pessoais: A OKPAGO não venderá, alugará, nem negociará com outras empresas a informação pessoal dos Usuários. Estes dados serão utilizados para prestar os Serviços de Pagamento, nas formas e casos estabelecidos nas políticas de privacidade da OKPAGO. No entanto, a OKPAGO poderá coletar e revelar dados cadastrais de seus Usuários para terceiros, incluindo, mas sem se limitar a, empresas integrantes do mesmo grupo econômico, parceiros comerciais, instituições financeiras, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas (i) que alegarem ter sido lesadas por Usuários; (ii) com a finalidade de realizar estudos internos, (iii) que prestem serviços a OKPAGO e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios da OKPAGO, tais como, mas sem se limitar ao gerenciamento de risco, a detecção de atos ilícitos, o envio anúncios personalizados, a oferta conjunta de produtos ou serviços, a análise de dados estatísticos, dentre outros; (iv) que prestem serviços de valor agregado que se integrem dentro da Plataforma OKPAGO ou mediante links a outros sites eletrônicos da Internet, para atender necessidades dos Usuários relacionadas aos Serviços de Pagamento; (iv) com o objetivo de propor iniciativas comerciais e promocionais da OKPAGO. Para mais informações, consulte as Políticas de Privacidade da OKPAGO, que passam a fazer parte integrante dos presentes Termos e Condições. Toda informação pessoal será transmitida por meio de uma página de internet segura, que protege e encripta a informação. A informação pessoal será armazenada em servidores ou meios magnéticos que mantêm altos padrões de segurança. O Usuário desde já concede o seu expresso consentimento a OKPAGO para a revelação e o compartilhamento de seus dados conforme previsto nesta cláusula, as quais não configurarão violação do dever de sigilo nos termos da legislação aplicável. A OKPAGO empregará seus melhores esforços para manter a confidencialidade e segurança de que trata esta seção, mas não responderá por prejuízos que possam derivar da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a Internet para acessar esta informação. Ficam excetuadas do disposto nesta cláusula as circunstâncias em que a OKPAGO constitua parceria com outras empresas para oferecer serviços de valor agregado a seus Usuários. A OKPAGO não armazena o código de segurança do cartão de crédito, de modo que sempre solicitará

essa informação ao Usuário a cada pagamento que ele realize na plataforma, exceto em casos específicos descritos nos Termos e Condições da OKPAGO.

4.9. A OKPAGO está sujeita à Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, que dispõe sobre o sigilo bancário. Em decorrência de tal lei, a OKPAGO não compartilhará informações sobre as Transações e os Serviços de Pagamento realizados pela OKPAGO, salvo nas hipóteses previstas em lei ou nestes Termos e Condições.

4.10. Os Usuários reconhecem e aceitam que a OKPAGO tem acesso à lista de contatos do dispositivo móvel utilizado por ele. A OKPAGO utilizará essas informações unicamente para localizar e marcar os números de telefones celulares e/ou endereços de e-mails de outros Usuários e/ou potenciais Usuários. Por sua vez, os Usuários reconhecem ter autorização para compartilhar tais informações com a OKPAGO.

4.11. Em relação aos potenciais Usuários, a OKPAGO não armazenará nomes, endereços, dados bancários, números de RG, CPF ou outra informação que permita identificar uma pessoa. Somente armazenará números de telefones celulares e endereços de e-mails.

4.12. A coleta, o armazenamento e o uso pela OKPAGO da informação pessoal dos Usuários são realizados em conformidade com todas as leis e normas aplicáveis. A OKPAGO reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, as Políticas de Privacidade da OKPAGO para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, à novas leis ou normas supervenientes.

4.13. Responsabilidade exclusiva do Usuário por suas próprias operações: Em virtude da OKPAGO não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários Pagador e Recebedor, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes da compra e venda, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário Recebedor.

4.14. Uma vez que a OKPAGO não possui qualquer relação com a obrigação que deu origem à Transação, a OKPAGO não será responsável, tampouco verificará as causas, preço ou qualquer outra circunstância relativa a tal Transação, assim como em respeito à existência, qualidade, quantidade, funcionamento, estado, integridade ou legitimidade dos bens ou serviços oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários e pagos utilizando a OKPAGO, assim como da capacidade para contratar dos Usuários e a veracidade dos dados pessoais por eles inseridos.

4.15. Assim, o Usuário Receptor declara e reconhece que na hipótese de a OKPAGO e ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandado judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário Receptor que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta OKPAGO.

4.16. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar Transações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso OKPAGO será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o Usuário devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma OKPAGO. Caso um ou mais Usuários, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) Usuário(s), estes Usuários eximirão e manterão indene a OKPAGO, demais empresas integrantes de seu grupo econômico e seus respectivos diretores, gerentes, empregados, contratados, agentes, representantes, procuradores de toda e qualquer responsabilidade. Os Usuários têm um prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação feita por e-mail atendimento@okpago.com.br.

4.17. Operações relacionadas a produtos proibidos: Caso a OKPAGO tenha conhecimento da utilização dos Serviços de Pagamento em transações envolvendo Produtos Proibidos (conforme cláusula 8 deste Termo de Uso) poderá cancelar esta transação, devolvendo os valores aos Usuários Pagadores, podendo ainda suspender a conta dos Usuários envolvidos.

4.18. Contratantes independentes: As Partes declaram ser contratantes independentes, sem nenhuma relação societária ou comercial além da estabelecida por meio dos presentes Termos e Condições, e cada uma delas manterá a outra livre e indene por qualquer reclamação oriunda das obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias que forem de sua responsabilidade. Nenhuma das Partes induzirá pessoa alguma em erro sobre seu caráter de parte contratual independente da outra, nem obrigará a outra parte frente a terceiros. O descumprimento desta obrigação pelo Usuário autorizará a OKPAGO a inabilitar o cadastro e/ou a Conta do Usuário, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais que julgar cabíveis.

4.19. Limitação de responsabilidade pelo serviço e/ou pela plataforma: A OKPAGO não garante a conclusão de nenhuma Transação realizada entre Usuários, bem como não possui nenhum controle sobre os produtos ou serviços adquiridos com a utilização dos Serviços de Pagamento da OKPAGO. A OKPAGO não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto da Plataforma, dos Serviços de Pagamento ou das Ferramentas de Pagamentos. O sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou Ferramentas de Pagamentos ou por qualquer outra circunstância alheia a OKPAGO ou a seus parceiros comerciais, o que pode invalidar ou cancelar negociações realizadas. Os Usuários NÃO poderão responsabilizar a OKPAGO, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

4.20. Licença limitada: Todos os direitos de Propriedade Intelectual sobre a Plataforma, as Ferramentas de Pagamentos e seus códigos, o desenvolvimento, os programas de computador, equipamentos, domínios, logomarcas, logotipos, desenhos, estrutura, conteúdos, informação, etc., são de propriedade da OKPAGO e/ou suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias. Em nenhum caso se entenderá que o Usuário tem algum tipo de direito sobre os mesmos, independentemente dos direitos conferidos sobre o uso das ferramentas que a OKPAGO coloca à disposição do Usuário. A OKPAGO somente autoriza o Usuário a fazer uso de seus direitos de Propriedade Intelectual, no que refere às Ferramentas de Pagamentos colocadas à disposição do Usuário para o cumprimento das atividades derivadas dos presentes Termos e Condições em seu site

eletrônico, fazendo relação direta aos Serviços de Pagamento da OKPAGO. Qualquer outra utilização de tais direitos de Propriedade Intelectual da OKPAGO é estritamente proibida, inclusive no que tange à engenharia reversa envolvendo os softwares disponibilizados. Observadas tais limitações, a OKPAGO outorga ao Usuário uma licença gratuita, não exclusiva e revogável a qualquer tempo para utilização das Ferramentas de Pagamento nos termos do disposto nos presentes Termos e Condições.

4.21. Modificações dos Termos e Condições: A OKPAGO poderá modificar a qualquer momento, **sem aviso prévio**, estes Termos e Condições.

4.22. A OKPAGO notificará as mudanças ao Usuário publicando uma versão atualizada destes Termos e Condições na Plataforma OKPAGO, explicitando a data da última modificação e por meio de comunicação enviada ao endereço de e-mail principal do Usuário (que optar pelo recebimento deste tipo de comunicação por e-mail no ato de sua adesão a estes Termos e Condições). A versão atualizada dos Termos e Condições passará a vigorar de acordo com os prazos previstos na legislação em vigor, ocasião em que o Usuário deverá contatar Comunicação com Usuários, caso não aceite as modificações inseridas, hipótese em que considerar-se-á rescindido o vínculo contratual, cancelando-se o seu cadastro e/ou a sua respectiva Conta. Após este prazo, caso o Usuário continue utilizando a Plataforma OKPAGO, considerar-se-á que o Usuário concordou com os novos Termos e Condições Gerais e o presente documento continuará vinculando ambas as Partes. Os Termos e Condições Gerais modificados serão aplicáveis a toda Transação que se efetue posteriormente à comunicação ao Usuário.

4.23. Término da relação contratual entre as partes: A OKPAGO e o Usuário poderão, a qualquer momento da vigência dos presentes Termos e Condições, terminá-lo sem necessidade de expressar causa alguma, o que implicará o encerramento da Conta do Usuário e/ou cancelamento de seu cadastro.

4.24. A OKPAGO não suspenderá o cumprimento de todas as Transações já autorizadas pelo Usuário até o momento da notificação da rescisão, bem como a manutenção de determinados dados do Usuário, conforme exigido por lei.

4.25. Para efeito de exercer a faculdade de rescisão do contrato, é necessário que a Parte que pretende o término do contrato não possua qualquer pendência com a outra, tampouco com terceiros envolvidos nas operações.

4.26. A OKPAGO se reserva o direito de, caso o Usuário não cumpra as condições dos presentes Termos e Condições ou a legislação aplicável, dar por terminada a prestação do serviço **sem nenhum tipo de aviso prévio**, reservando-se o direito de reclamar os danos e prejuízos que tal descumprimento lhe tenha causado.

4.27. Registro das operações: O Usuário autoriza de forma irrevogável a OKPAGO ou quem a OKPAGO designe, a gravar todas as operações e/ou telefonemas do Usuário relativos aos serviços prestados pela OKPAGO, e a utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais. Os registros emitidos pela OKPAGO serão considerados prova suficiente do cumprimento das Transações, substituem a necessidade de qualquer recibo e são plenamente oponíveis ao Usuário.

4.28. Notificações: Serão válidas todas as notificações realizadas aos Usuários pela OKPAGO no endereço físico ou de correio eletrônico principal cadastrado por estes.

4.29. Canais de Atendimento: o Usuário poderá entrar em contato com a OKPAGO pelo e-mail atendimento@okpago.com.br, ou pelos telefones dispostos no site www.okpago.com.br.

4.30. Jurisdição e lei aplicável: Todos os itens destes Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, as Partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Porto Alegre-RS, com exceção de reclamações apresentadas por

4.31. Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

4.32. Endereço para envio de correspondências: Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da OKPAGO, na Rua Padre Chagas, nº 415, Sala 502, Bairro Moinhos de Vento, Porto Alegre/RS - CEP 90570-080.

5. Definições

5.1. Arranjos de pagamento OKPAGO: São os arranjos de pagamento fechados, de compra e de transferência, doméstico e transfronteiriço, instituídos pela OKPAGO nos termos da Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013.

5.2. Chargeback: É o procedimento de contestação de uma Transação pelo qual um Usuário não reconhece, junto ao Banco Emissor de seu Cartão, uma despesa efetuada com Cartão de sua titularidade cujos valores foram destinados à Conta de um Usuário da OKPAGO.

5.3. Conta Bancária: É a conta corrente ou poupança mantida por pessoas físicas e/ou jurídicas no Sistema Financeiro Nacional perante qualquer Banco legalmente constituído no Brasil.

5.4. Conta ou Conta de Pagamento: É a conta de pagamento, ou seja, conta de registro detida em nome do Usuário final dos Serviços de Pagamento, pessoa física ou jurídica, utilizada para o recebimento e a execução de Transações, no âmbito da OKPAGO, criada a partir do aporte de Moeda Eletrônica, nos termos destes Termos e Condições, visualizada e gerenciada na plataforma OKPAGO por meio do endereço www.okpago.com.br e/ou por aplicativo mobile, que representa, de forma ilustrativa, o dinheiro de um Usuário custodiado pela OKPAGO e que pode ser utilizado pelo Usuário conforme previsto nestes Termos e Condições.

5.5. Conta de pagamento pessoal: É a modalidade de Conta disponível automaticamente para qualquer Usuário, pessoa física ou jurídica, que efetive sua conta atendendo às disposições destes Termos e Condições previstas aqui.

5.6. Conta de pagamento profissional: É a modalidade de Conta de Pagamento que somente pode ser obtida mediante o cumprimento de certos critérios definidos pela OKPAGO.

5.7. Ferramentas de Pagamento: São recursos tecnológicos contratados pelo Usuário Recebedor que permitem a utilização dos Serviços de Pagamento.

5.8. Moeda Eletrônica: Significa os recursos disponíveis na Conta de Pagamento para livre utilização do Usuário, que permitem ao Usuário efetuar uma Transação.

5.9. Operações proibidas: É toda e qualquer utilização dos Serviços de Pagamento para fins contrários às Leis, tratados e regulamentos vigentes no Brasil e/ou aos presentes Termos e Condições e demais políticas de utilização da Plataforma OKPAGO.

5.10. Plataforma OKPAGO: Significa os meios disponibilizados pela OKPAGO para acesso à Conta e realização de Transações, quais sejam: o endereço eletrônico www.okpago.com.br ou os aplicativos de titularidade das empresas do Grupo Genial Ideias e Soluções LTDA.

5.11. Serviços de Pagamento: São os serviços prestados pela OKPAGO ao Usuário, seja Pagador, seja Recebedor de recursos oriundos de uma Transação, pela qual a OKPAGO, atuando como instituição de pagamento, poderá (i) disponibilizar pagamento, aporte, transferência e/ou saque, nos termos dos arranjos de pagamento próprios ou de terceiros, de recursos mantidos em Contas, com possibilidade de utilização de tais recursos na compra de serviços e produtos; (ii) executar ou facilitar instrução de pagamento relacionada ou não a determinados serviços de pagamento, inclusive transferência originada de ou destinada a Conta; (iii) gerenciar Contas detidas por pessoas físicas ou jurídicas; (iv) emitir Moeda Eletrônica e gerir o seu uso; (v) emitir instrumentos de pagamento; (vi) credenciar e aceitar instrumentos de pagamento e o uso de Moeda Eletrônica; (vii) executar remessa de fundos; (viii) converter moeda física ou escritural em Moeda Eletrônica, ou vice-versa; (ix) capturar e realizar a liquidação financeira das transações de pagamento pelos sistemas da OKPAGO ou de terceiros; e/ou (x) outras atividades relacionadas à prestação de serviços de pagamento designadas pelo Banco Central do Brasil.

5.12. Tarifas do serviço: São os valores cobrados do Usuário a título de remuneração em decorrência de cada Serviço de Pagamento prestado pela OKPAGO.

5.13. Transações: Significa o ato de pagar, de aportar, de retirar ou de transferir, no que couber, recursos para ou da Conta, para liquidação de obrigações subjacentes entre Usuários das Contas ou com terceiros ou, ainda, para a realização de transferências entre Contas não vinculadas à liquidação de obrigações.

5.14. Transações de Pagamento Internacional: Significa o ato de pagar, ou de transferir recursos para a liquidação de operações de compra, cujo vendedor e/ou comprador esteja localizado/sediado fora do país. As operações de remessa e ingresso de valores referentes a essas transações são realizadas pela OKPAGO em conformidade com a legislação aplicável.

5.15. Usuário: É qualquer pessoa física maior de 18 anos ou jurídica apta a celebrar contratos nos termos da Legislação Brasileira que, mediante um cadastro e/ou uma Conta na OKPAGO e aceitação dos presentes Termos e Condições contrata os Serviços de Pagamento da OKPAGO.

5.16. Usuário Recebedor: É o Usuário que, em razão de uma Transação feita por um Usuário Pagador, pretende receber ou cobrar dinheiro em sua Conta relativo a bens e/ou serviços oferecidos a um Usuário Pagador.

5.17. Usuário Pagador: É o Usuário que, por meio do Serviço de Pagamento da OKPAGO, deseja pagar e/ou enviar dinheiro a um Usuário Recebedor.

6. Tarifas

As tarifas abaixo expostas podem ser alteradas e negociadas conforme pactuado individualmente com o Usuário, razão que, eventual diferença de valores e tarifas, não garante direito de igualdade aos demais Usuários. Somente serão cobradas tarifas sobre pagamentos/doações efetivamente realizados*.

Taxa administrativa	5,99%
Taxa do meio de pagamento	R\$ 2,49
Taxa de saque (mínimo R\$ 15,00)	R\$ 5,00
Mensalidade**	R\$ 99,00

*Exceto para recebimentos via depósito/transferência diretamente na conta bancária do Usuário Recebedor. Neste caso será cobrado somente R\$ 2,49 por emissão do documento para depósito/transferência.

** Mensalidade cobrada dia 5 (cinco) de cada mês, independente do volume de transações realizadas.

Entidades do Terceiro Setor são ISENTAS de mensalidade.

7. Política de Privacidade

7.1. A OKPAGO poderá alterar, a qualquer tempo, estas Políticas de privacidade para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, às novas leis ou normas supervenientes. As novas Políticas de privacidade entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja nenhuma pendência ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou as novas Políticas de privacidade.

7.2. As alterações não vigorarão em relação às transações já iniciadas antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

7.3. Leia com atenção estas Políticas de privacidade e confidencialidade antes de cadastrar-se ou de utilizar a OKPAGO.

7.4. Estas Políticas de privacidade e confidencialidade da OKPAGO aplicam-se a todos os Usuários cadastrados e a todas as plataformas do grupo GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA.

7.5. As Políticas de privacidade contêm informações claras e precisas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários da OKPAGO, com a finalidade de demonstrar total e absoluta transparência.

7.6. Ressalta-se que a OKPAGO toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança de informática que garantam a plena efetividade dos dados cadastrados nas plataformas.

7.7. A OKPAGO coleta e, em alguns casos, revela informações de seus Usuários relativas aos dados cadastrais e registros de acesso aos seus sites, para terceiros, tais como, não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que (i) aleguem ter sido lesadas por Usuários cadastrados, (ii) com a finalidade de realizar estudos internos, e/ou (iii) com o objetivo de propor as iniciativas comerciais e promocionais do OKPAGO.

7.8. Ao cadastrar-se pela OKPAGO, o Usuário está ciente e concorda expressamente que utilizamos suas informações pessoais de crédito e financeiras, de acordo com as políticas que serão descritas a seguir.

7.9. Coleta e armazenamento de dados pessoais

7.9.1. A primeira providência para utilizar os serviços do OKPAGO é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") verdadeiros, completos e com exatidão. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados, não se limitando a, nome e sobrenome, número do CPF ou CNPJ e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A OKPAGO poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados sendo expressamente autorizada a fazê-lo.

7.9.2. Ao cadastrar-se e/ou navegar pela OKPAGO, o Usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que se utilize suas informações pessoais, de crédito e financeiras.

7.10. Segurança da informação

7.10.1. A OKPAGO está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. A OKPAGO considera os dados de seus Usuários como arquivo confidencial que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado.

7.10.2. A OKPAGO não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

7.11. Confidencialidade da informação

7.11.1. Uma vez cadastrado no site, a OKPAGO não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal ou os dados cadastrais de seus Usuários, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de privacidade.

7.11.2. Não será considerada Informação Pessoal ou dados cadastrais, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações:

- A. que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- B. que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou
- C. cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

7.11.3. A OKPAGO está sujeita à Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, que dispõe sobre o sigilo bancário. A OKPAGO não compartilhará informações sobre as Transações e os Serviços de Gerenciamento de Pagamento realizados pelo OKPAGO, salvo nas hipóteses previstas em lei. O

compartilhamento de informações sigilosas com parceiros comerciais somente ocorrerá com o consentimento expresso dos Usuários.

7.12. Cookies

7.12.1. O Usuário do site da OKPAGO manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies possibilitam que todas as funcionalidades da OKPAGO funcionem corretamente.

7.12.2. Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o Usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma sessão de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do Usuário relacionadas a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do Usuário. A OKPAGO não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

7.12.3. A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão da sua exclusiva concordância e poderão, a qualquer tempo, ser eliminados do computador.

7.12.4. Podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas que utilizem o sistema da OKPAGO. A OKPAGO não tem controle do uso de cookies por terceiros.

7.13. Ordem de autoridades competentes - Requerimentos legais

7.13.1. A OKPAGO coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da sua imagem e de seus Usuários, impedir atividades ilegais, tais como lavagem de dinheiro, terrorismo e seu financiamento, fraudes e outros.

7.13.2. A OKPAGO poderá revelar a Informação Pessoal, dados cadastrais, registros de acesso, dados de navegação, etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

7.13.3. Também se reserva o direito a OKPAGO de comunicar informação sobre seus Usuários a outros Usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um(uns) Usuário(s) seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas, nos termos previstos na legislação brasileira aplicável.

8. Produtos Proibidos

Advertência. A OKPAGO se reserva o direito de, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar Usuários que violem qualquer lei, ou estes Termos de Uso. Ainda, atesta-se que os Usuários são os únicos responsáveis pelos produtos e/ou serviços comercializados utilizando os serviços de informação de pagamento da OKPAGO. Antes de comercializar qualquer produto ou serviço, certifique-se de que não violam a legislação em vigor e as Políticas do site. No caso de dúvidas quanto à procedência, legalidade e adequação de um produto ou serviço às normas legais e às do site, não utilize a OKPAGO ou entre em contato com a nossa equipe para verificar a possibilidade. Abaixo segue lista dos produtos proibidos:

- A. Armas de fogo;
- B. Narcóticos;
- C. Produtos que dependem de homologação de órgãos governamentais;
- D. Anabolizantes e esteroides;
- E. Propriedade roubada;
- F. Flora, fauna e derivados;
- G. Moedas ou cédulas falsificadas;
- H. Produtos contrabandeados, falsificados ou adulterados;
- I. Pólvora ou material explosivo;
- J. Fogos de artifício;
- K. Ações comercializadas em Bolsa de Valores e outros produtos financeiros;
- L. Lista de correio ou base de dados pessoais;
- M. Conteúdos relacionados à pornografia, eróticos ou inadequados para menores, etc.;
- N. Produtos que promovam a violência e/ou discriminação;
- O. Produtos que violem as leis sobre propriedade intelectual;
- P. Decodificadores de TV a cabo, satélite ou antena;

- Q. Documentos pessoais;
- R. Cartões de crédito ou débito;
- S. Patrimônio histórico, artístico e cultural;
- T. Hacking e cracking;
- U. Compilações;
- V. Entradas para espetáculos;
- W. Produtos anunciados por brincadeira;
- X. Inseticidas;
- Y. Automóveis com restrições documentárias;
- Z. Listas de provedores, contatos comerciais, manuais para empreendimentos; Política de responsabilidade pelo anúncio;

9. Condições gerais de antecipação de dinheiro

9.1. A OKPAGO oferece aos Usuários, mediante prévia autorização, a possibilidade de disponibilização antecipada dos valores decorrentes das transações de pagamento realizadas por meio da plataforma da OKPAGO, possibilitando que recebam suas vendas antes da data de pagamento prevista, mediante desembolso pela OKPAGO na conta gráfica do Usuário.

9.2. Os valores antecipados tratam-se de simples quitação de obrigações próprias e já reconhecidas pela OKPAGO, decorrentes de negócios jurídicos legítimos realizados no âmbito da plataforma da OKPAGO pelo Usuário, descontadas tarifas e encargos.

9.3. Usuário reconhece que a solicitação, aceitação ou a obtenção do serviço de antecipação de dinheiro constitui aceitação das presentes condições gerais e outros documentos incorporados por referência. O Usuário concorda que os seus direitos e obrigações em relação à antecipação são regidos adicionalmente pelas demais informações indicadas de forma específica no momento da solicitação e aceitação do adiantamento.

9.4. Condições para a solicitação da antecipação de dinheiro.

9.4.1. O Usuário deverá possuir uma conta na OKPAGO, pela qual serão desembolsados os valores antecipados.

9.4.2. O Usuário deverá possuir saldo “Não disponível” na sua conta, decorrentes de negócios jurídicos legítimos realizados na plataforma da OKPAGO e que estejam devidamente aceitos ou reconhecidos pela OKPAGO. A antecipação pode ser solicitada por meio do site da OKPAGO a qualquer hora do dia e, uma vez efetivada a operação, os valores ficarão disponíveis na conta gráfica do Usuário em até 2 (dois) dias após sua efetivação, se aprovada a transação. A OKPAGO poderá, a seu exclusivo critério, oferecer a possibilidade de o recurso ser transferido automaticamente para conta bancária indicada pelo Usuário. Nesse caso, os valores serão creditados em tal conta bancária até o fim do expediente bancário do dia útil seguinte à solicitação da antecipação de dinheiro, salvo na hipótese da ocorrência de algum problema sistêmico.

9.4.3. O Usuário poderá solicitar a antecipação do dinheiro possível de ser antecipado referente à parte ou total dos valores previstos para disponibilização em sua conta gráfica. O valor total possível de ser antecipado estará indicado em sua conta gráfica como “Valor Disponível para Antecipação”.

9.4.4. A OKPAGO, ainda que autorize a antecipação de dinheiro, poderá realizar a operação somente para parte da solicitação, conforme seus critérios de avaliação. O dinheiro não antecipado será liberado ao Usuário no prazo originalmente acordado para disponibilização.

9.4.5. Para a formalização e eficácia da antecipação do dinheiro, o Usuário deverá obrigatoriamente e, a exclusivo critério da OKPAGO, atender a todos os requisitos avaliados pela OKPAGO, observar o presente instrumento, os Termos e condições gerais da OKPAGO e demais documentos a eles relativos, entre outros.

9.4.6. A OKPAGO poderá ainda exigir documentos e/ou tomar outras providências que julgar necessárias para confirmar a formalização da antecipação. Em razão disto, o Usuário expressamente autoriza e reconhece, como condição prévia à antecipação de seu dinheiro, que a OKPAGO poderá

adotar quaisquer das medidas acima e outras que julgar necessárias com relação à análise do risco para a realização das antecipações, inclusive consultar informações de fontes externas.

9.4.7. A qualquer momento, a OKPAGO poderá cessar a prestação dos serviços de antecipação de dinheiro determinados no presente instrumento.

9.4.8. A OKPAGO reserva-se o direito de não autorizar a antecipação de valores a qualquer Usuário que entender, por seus próprios critérios.

9.5. Tarifas e Encargos

9.5.1. Em decorrência da antecipação de dinheiro e dos serviços prestados pela OKPAGO ao Usuário, o Usuário concorda em pagar a tarifa de antecipação que remunera os serviços prestados pela OKPAGO (“Tarifa de antecipação”).

9.5.2. A OKPAGO está autorizada a descontar do montante da antecipação: (i) a tarifa de antecipação; (ii) os custos oriundos da antecipação, identificados expressamente ao Usuário no momento da simulação da antecipação e na aceitação; e, (iii) qualquer valor devido a OKPAGO e/ou às empresas integrantes do mesmo grupo econômico da OKPAGO.

9.5.3. A OKPAGO desembolsará o montante da antecipação exclusivamente por meio da realização de crédito do montante (descontados a tarifa de antecipação e outros custos) na conta do Usuário. O Usuário autoriza expressamente o uso de sua conta como exclusiva para o desembolso da antecipação correspondente. No caso de, no momento da antecipação de dinheiro, o Usuário optar por retirar tal montante para conta bancária por ele indicada, o montante será debitado da sua conta descontado adicionalmente da tarifa de retirada, conforme Termos e condições da OKPAGO.

9.5.4. O Usuário concorda que a OKPAGO poderá alterar estas condições gerais, bem como as tarifas e custos aplicados ao Usuário e demais documentos aqui referidos unilateralmente mediante simples aviso prévio no site da OKPAGO. Cabe ao Usuário visitar estas regras de uso de tempos em tempos,

sendo que, o uso continuado dos serviços de antecipação pelo Usuário após a realização das alterações será considerado como uma confirmação de sua aceitação das alterações nas taxas.

9.6. Pagamento

9.6.1. Os tributos incidentes sobre a antecipação de dinheiro serão de responsabilidade do Usuário, ainda que sejam retidos pela OKPAGO, por obrigação legal. O Usuário declara-se ciente de que a OKPAGO poderá repassar a ele o valor de novos tributos e encargos, que venham a ser criados, exigíveis pelas autoridades competentes em razão deste contrato.

9.7. Prazo

9.7.1. O presente instrumento é válido e obriga o Usuário até o cumprimento integral de suas obrigações, acrescido das tarifas, custos e outros valores devidos a OKPAGO nos termos ora acordados.

9.8. Obrigações do Usuário

9.8.1. No momento da aceitação e efetivação da antecipação de dinheiro, o Usuário, automaticamente, autoriza a OKPAGO, de forma irrevogável e irretroatável, a utilizar os valores a receber de que é credor (e que, por este instrumento são antecipados), para a liquidação da operação de antecipação de dinheiro efetivada.

9.8.2. O Usuário não poderá ceder os direitos e obrigações decorrentes do presente instrumento. Qualquer cessão realizada em violação desta regra será inválida e inaplicável a OKPAGO.

9.8.3. No tocante às transações de venda, cujos valores poderão ser antecipados, o Usuário desde já reconhece e aceita que é responsável pela legitimidade do dinheiro, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tal dinheiro, devendo reembolsar a OKPAGO em caso de estorno, débito, CHARGEBACK (contestação de pagamento) ou cancelamento do dinheiro antecipado.

9.8.4. O atraso ou não pagamento de valores devidos pelo Usuário a OKPAGO em razão deste instrumento, por qualquer motivo, sujeitará o Usuário ao pagamento: (i) da atualização monetária sobre os valores devidos com base no INPC – IBGE ou, na falta deste, em outro índice que legalmente

o substitua; (ii) dos juros de mora de 1% ao mês; (iii) multa de 2%, (iv) encaminhar o débito do Usuário para agências de cobrança externas para negociação e/ou cobrança judicial ou extrajudicial; e (v) comunicar a inadimplência do Usuário a órgãos e entidades de proteção ao crédito, incluindo a cobrança de todas as despesas e honorários incorridos, seja cobrança judicial ou extrajudicial.

9.8.5. Fica convencionado que os valores devidos, incluindo, mas não se limitando, ao valor dos estornos, débitos e cancelamentos, acrescidos da respectiva correção, multa e juros, poderão ser automaticamente debitados da conta gráfica do Usuário, bem como que eventuais compensações poderão ser realizadas pela OKPAGO utilizando créditos futuros realizados da conta, sem prejuízo ainda, de a OKPAGO poder cobrar respectivos débitos por quaisquer meios possíveis judicial ou extrajudicialmente.

9.9. Limitação de Responsabilidade

9.9.1. A OKPAGO não se responsabiliza por eventuais conflitos, erros, indisponibilidades do sistema e perdas referentes à antecipação de dinheiro. A OKPAGO não tem e não terá qualquer responsabilidade pela exclusão, perda, erro, interrupções ou falha da realização da antecipação. O Usuário isenta a OKPAGO, suas empresas controladas, controladoras ou coligadas, bem como seus respectivos administradores, prepostos, funcionários e consultores de quaisquer responsabilidades, demandas, ações judiciais ou extrajudiciais, pedidos ou solicitações de terceiros decorrentes da antecipação de dinheiro da OKPAGO, incluindo despesas processuais e honorários advocatícios. O Usuário declara estar de acordo com o desconto em sua conta gráfica para a reparação de eventuais prejuízos ou danos que venha causar a OKPAGO e/ou terceiros.

9.9.2. Observada a limitação de responsabilidade prevista neste instrumento, com o qual o Usuário concorda em aceitá-la, a responsabilidade da OKPAGO por outros atos ou fatos causadores de danos limitar-se-ão aos danos diretos comprovadamente sofridos pelos Usuários por ato ilícito exclusivo da OKPAGO. A OKPAGO não poderá ser responsabilizado por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou de receitas decorrentes de falhas na antecipação de dinheiro.

9.9.3. O Usuário deverá indenizar a OKPAGO por todos os danos causados como resultado da prestação de informações falsas ou descumprimento de qualquer das obrigações nos termos deste

instrumento, incluindo todas as despesas e honorários incorridos, seja cobrança judicial ou extrajudicial.

9.9.4. A OKPAGO não garante o acesso e uso contínuo ou ininterrupto da plataforma OKPAGO, o que eventualmente pode não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de internet ou qualquer outra circunstância, fora do alcance da OKPAGO. Os Usuários não podem imputar responsabilidade a OKPAGO ou exigir qualquer indenização, sob danos resultantes de tais dificuldades, mesmo que tais falhas afetem as quantias que devem ser creditados ou debitadas de sua conta OKPAGO em razão da antecipação.

9.10. Disposições gerais

9.10.1. Validade: a nulidade de qualquer cláusula do presente instrumento não afeta a validade do restante ou o presente instrumento como um todo.

9.10.2. Termos definidos: os termos em maiúsculas utilizados neste instrumento e não expressamente definidos terão os significados que lhe são atribuídos nos Termos e condições de uso da OKPAGO e outros documentos incorporados por referência.

9.10.3. Notificações: o Usuário declara serem válidas todas as notificações feitas pela OKPAGO no principal endereço de correio eletrônico registrado por este na plataforma OKPAGO.

9.10.4. Tolerância: A tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi aqui contratado.

9.10.5. As disposições deste instrumento serão imediatamente válidas e aplicáveis.

9.10.6. Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, para questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro.