

O USUÁRIO deve ler atentamente e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais e demais políticas incorporadas por referência antes de cadastrar-se como USUÁRIO da **okpago**.

Resumo dos Termos de Uso

- 1.** A **okpago** é uma plataforma tecnológica online que corresponde a um conjunto de soluções inteligentes para viabilizar o recebimento de pagamentos e/ou doações online, gestão de bancos de dados, gestão de valores recebidos, comunicação, relacionamento e outras funções relacionadas às estas finalidades, podendo ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas doravante denominadas como “USUÁRIO”.
- 2.** A aceitação destes termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização dos serviços prestados pela **okpago**. O USUÁRIO cadastrado aceita integralmente todos os termos descritos neste contrato.
- 3.** Para utilizar os serviços da **okpago**, na qualidade de USUÁRIO, você deverá efetuar um cadastro fornecendo os seus dados de modo exato, preciso e verdadeiro, que conterão, no mínimo, nome ou razão social, endereço de e-mail válido, e CPF ou CNPJ ativo.
- 4.** A responsabilidade pelos dados cadastrais é única e exclusivamente do USUÁRIO, sendo certo que o fornecimento de informações falsas ou incorretas poderá sujeitar o USUÁRIO à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal previstas em lei.
- 5.** Para maiores informações sobre os dados coletados em nossas plataformas, consulte nossa política de privacidade, que é parte e integra estes termos de uso.
- 6.** A senha de utilização da **okpago** é pessoal e intransferível. Em caso de suspeita de tentativa de acesso indevido ou não autorizado, o USUÁRIO deverá comunicar imediatamente a equipe da **okpago**, solicitando o bloqueio e a redefinição de sua senha de acesso.
- 7.** A **okpago** nunca solicitará ao USUÁRIO os seus dados de acesso ao seu cadastro e/ou conta **okpago**, tais como, login, senha, código token ou outro código de segurança acessível pelo celular, dados de cartão, etc. O USUÁRIO deverá desconfiar de ligações e/ou quaisquer outras mensagens

que solicitem tais informações e aparentem ser da okpago. O USUÁRIO será o único responsável por quaisquer informações divulgada a terceiros.

8. A okpago não é fornecedor de produtos ou serviços adquiridos pelos USUÁRIOS, prestando apenas Serviços de Intermediação de informações para pagamentos e recebimento de valores conforme dados alimentados pelo próprio USUÁRIO na plataforma disponibilizada pela okpago.

9. Os valores constantes na Wallet do cliente estarão disponíveis de acordo com os prazos e condições descritos.

10. Os valores cobrados pela prestação dos serviços da okpago podem ser consultados ao final destes Termos de Uso.

11. Sempre utilize o endereço eletrônico www.okpago.com.br para saber informações com relação aos valores e disponibilidade de quantias em sua Wallet.

12. O USUÁRIO não poderá fazer uso da okpago para qualquer atividade que possa ser considerada ilícita. Na ocorrência de qualquer uma destas hipóteses, a okpago poderá suspender temporária ou definitivamente o serviço e a Conta do USUÁRIO.

Estes Termos e Condições Gerais constituem um contrato celebrado entre o GENIAL IDEIAS E SOLUÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.642.872/0001-11, sediada na Rua Padre Chagas, 415, sala 502, bairro Moinhos de Vento, Porto Alegre/RS - CEP 90.570-080, disponível em www.okpago.com.br (adiante denominada apenas "**okpago**") e qualquer pessoa física ou jurídica que atenda todos os requisitos destes Termos de Uso e Condições Gerais (adiante denominada "USUÁRIO", "PAGADOR", "RECEBEDOR", ou seus plurais) e que deseje utilizar-se dos serviços oferecidos pela **okpago**.

A **okpago** não realiza a prestação de serviços privativos de instituição financeira, sendo apenas uma ferramenta tecnológica para facilitar o recebimento de doações e pagamentos.

Nestes Termos e Condições Gerais são descritos os direitos e responsabilidades dos USUÁRIOS e da **okpago**.

Ao se cadastrar na **okpago** o USUÁRIO poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pelas empresas do grupo GENIAL SOLUÇÕES E IDEIAS LTDA., declarando lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de Uso de cada serviço, os quais passam, por referência, a fazer parte integrante destes Termos e Condições Gerais, exceto os serviços destinados a campanhas políticas, vaquinha eleitoral e doações partidárias, que possuem Termos de Uso exclusivo a ser aceito pelo USUÁRIO.

1. Objeto

1.1. A **okpago** trata-se uma plataforma tecnológica online que corresponde a um conjunto de soluções para viabilizar e facilitar o recebimento de doações e pagamentos online, gestão de bancos de dados, comunicação e relacionamento entre outras funções relacionadas às estas finalidades, podendo ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas doravante denominadas como "USUÁRIO", prestando serviços de informação de pagamento de outras plataformas de e-commerce e estabelecimentos físicos, através da qual as transações de pagamento são realizadas pelos doadores/compradores, processadas e liquidadas em favor dos recebedores/vendedores, conforme regras e procedimentos determinados nestes Termos e Condições.

2. Cadastro e abertura de conta

2.1. Para a utilização dos Serviços de Pagamento, o USUÁRIO deverá efetuar previamente seu cadastro na **okpago**, no qual deverá informar seus dados cadastrais, dentre eles, o nome ou razão social, o CPF ou CNPJ, telefone e endereço de e-mail e no caso de pessoas jurídicas, os dados cadastrais de seus sócios ou representantes legais.

2.2. Só poderão se cadastrar na **okpago** pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados os menores de 18 anos, as pessoas civilmente incapazes, pessoas sem CPF ou sem CNPJ, ou ainda, com CPF ou CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações ou aqueles USUÁRIOS que tenham sido suspensos ou inabilitados da plataforma da **okpago**, temporária ou definitivamente.

2.3. Para fins de cadastro, o USUÁRIO RECEBEDOR, se for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da Conta, e, se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da Conta e informar e comprovar à **okpago**, conforme e quando solicitado:

a) as pessoas físicas autorizadas a representá-lo (administradores e procuradores); e

b) a sua cadeia de participação societária, direta e indireta, até alcançar o nível de pessoa física (beneficiário final) ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

2.4. O USUÁRIO concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **okpago** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao USUÁRIO ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em virtude disso, o USUÁRIO será o único responsável por qualquer operação realizada na **okpago** a partir de sua Conta.

a) Caso haja uso não autorizado da conta, o USUÁRIO se compromete a notificar imediatamente a **okpago**, por meio idôneo e fidedigno, bem como no caso de acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

b) A okpago nunca solicitará ao USUÁRIO os seus dados de acesso ao seu cadastro e/ou conta okpago, tais como, login, senha, código token ou outro código de segurança acessível pelo celular, dados de cartão, etc. O USUÁRIO deverá desconfiar de ligações e/ou quaisquer outras mensagens que solicitem tais informações e aparentem ser da okpago. O USUÁRIO será o único responsável por quaisquer informações divulgada a terceiros.

2.5. No caso de o USUÁRIO ser uma pessoa jurídica, este declara que o seu cadastro, a abertura de Conta e as Transações serão realizadas por seu representante legal e/ou administrador e assume total e exclusiva responsabilidade no tocante aos seus plenos poderes para tais atos, inclusive a guarda e utilização de senha de acesso à Conta, isentando a **okpago** de qualquer responsabilidade neste sentido.

2.6. Caso a **okpago** identifique que um USUÁRIO e/ou algum de seus sócios/proprietários/representantes possui situação cadastral irregular, será solicitada a regularização de tal situação, sendo que o USUÁRIO não poderá movimentar a Conta caso tal regularização não seja realizada dentro do prazo estipulado pela **okpago**.

2.7. A **okpago** poderá, quando entender necessário, realizar as buscas que julgar pertinentes para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos ao USUÁRIO que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados e, ainda, recorrer a bases de dados públicas ou privadas, podendo o USUÁRIO editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

2.8. Os dados cadastrais fornecidos pelo USUÁRIO deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o USUÁRIO o único e exclusivo responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos.

2.9. É de obrigação do usuário atualizar os dados sempre que necessário e/ou solicitado pela **okpago**, sob pena (i) de não utilização dos Serviços de Informação de Pagamento; (ii) suspensão dos Serviços de Informação de Pagamento; (iii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta; e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.

2.10. Caso a **okpago** verifique qualquer divergência, inexatidão ou irregularidade dos dados de

cadastro do USUÁRIO, poderá solicitar a este que atualize e/ou regularize sua situação cadastral e, caso tal solicitação não seja atendida no prazo concedido, o USUÁRIO poderá ter sua Transação negada, ser suspenso ou inabilitado da plataforma da **okpago**, tendo sua Conta bloqueada e/ou encerrada.

2.11. O USUÁRIO autoriza a **okpago** a obter, a qualquer momento, seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a terceiros, tais como Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS e agências de crédito como a Boa Vista, o SPC e/ou a SERASA. Esse relatório poderá ser obtido pela **okpago** (i) quando o USUÁRIO solicitar determinados Serviços de Pagamento ou (ii) quando a **okpago** considerar que há aumento do nível de risco associado à Conta do USUÁRIO.

2.12. A Conta de titularidade do USUÁRIO pode ser encerrada por iniciativa do USUÁRIO, sendo que o encerramento estará condicionado à **inexistência de pendências**, tais como, mas não limitado a: (i) divergências, inconsistências e/ou irregularidades nas informações cadastrais fornecidas e/ou de sua representação, se pessoa jurídica ou pessoa física falecida; (ii) questões relativas à idoneidade do USUÁRIO; (iii) reclamações pendentes; (iv) Transações pendentes, em processamento ou ainda não liquidadas, (v) eventuais obrigações de pagamento vinculadas à Conta que estejam pendentes, tais como, mas não se limitando a débitos perante a **okpago** e/ou qualquer empresa do grupo Genial Ideias e Soluções Ltda.

3. Uso da Conta

3.1. No uso da conta, o USUÁRIO está ciente e autoriza a **okpago** a debitar de sua Conta os custos e as tarifas oriundos de cada movimentação, conforme tabela de custos e tarifas.

3.2. Em qualquer caso, a Conta é pessoal e intransferível, sendo atribuída a um único USUÁRIO, salvo os casos expressamente autorizados nestes Termos.

3.3. Os pagamentos creditados na Conta do USUÁRIO estarão disponíveis de acordo com os prazos e condições descritas abaixo destes Termos de Uso.

3.4. Os pagamentos efetuados e os saldos em Conta poderão ser bloqueados total ou parcialmente, a critério da **okpago**, pelas seguintes razões:

3.4.1. por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de USUÁRIOS PAGADORES ou por débitos de qualquer natureza contra a **okpago**, diretamente ou na qualidade de agente de cobrança ou contra qualquer empresa do Grupo Genial Ideias e Soluções Ltda.;

3.4.2. ocorrência de *chargeback*, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos a **okpago**, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão;

3.4.3. em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições;

3.4.4. questões relativas à idoneidade do USUÁRIO ou a informações cadastrais;

3.4.5. caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade do USUÁRIO ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições;

3.4.6. ilegalidade das Transações realizadas; e/ou

3.4.7. por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

3.5. Os valores eventualmente bloqueados em decorrência de práticas irregulares ou das razões acima poderão ser retirados da Conta e utilizados pela **okpago**, para o cumprimento de ordem judicial, para o ressarcimento de eventuais custos, despesas ou danos causados a **okpago** ou a terceiros.

3.6. Caso não haja saldo suficiente na Conta, a **okpago** poderá utilizar-se de mecanismos de cobrança necessários para o ressarcimento acima indicado, inclusive, referente a saldos futuros, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, incluindo, negativação e protesto.

3.7. A **okpago** poderá cancelar e/ou estornar uma Transação de retirada de valores da Conta de um USUÁRIO para Conta(s) Bancária(s) indicadas por este, em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato do USUÁRIO contrário às disposições dos presentes Termos e Condições.

3.8. Adicionalmente, a **okpago** poderá suspender, limitar o acesso ou cancelar permanentemente o

cadastro e a Conta do USUÁRIO.

3.9. Para facilitar o reconhecimento da Transação pelos USUÁRIOS PAGADORES e evitar cancelamentos, os USUÁRIOS RECEBEDORES deverão cadastrar em sua Conta, a qualquer momento, o nome do seu negócio, sua razão social ou seu nome fantasia, o qual será para identificar as transações nos comprovantes eletrônicos das transações e nas faturas de cartão de crédito dos USUÁRIOS PAGADORES. É expressamente vedado ao USUÁRIO RECEBEDOR, sob pena de suspensão ou limitação de acesso e uso da Conta, cadastrar e utilizar:

- a) um termo ou expressão que dificulte ou impossibilite a sua identificação;
- b) marca registrada da qual não possua a titularidade ou licença para uso; ou
- c) qualquer outro termo ou expressão não relacionada à sua razão social ou ao seu nome fantasia.

3.10. O USUÁRIO deverá atentar-se para a exibição do certificado de segurança em cada uma das páginas da **okpago** (cadeado a esquerda do nome do site), quando da realização de Transações, não podendo em nenhuma hipótese responsabilizar a **okpago** pelas consequências decorrentes da inobservância desta regra de segurança.

3.11. As informações sobre as Transações realizadas pela Plataforma **okpago**, bem como as movimentações na Conta devem sempre ser verificadas pelo USUÁRIO através da Plataforma **okpago**, mediante o login e a senha do USUÁRIO. A **okpago** e as demais empresas do Grupo Genial Ideias e Soluções Ltda. não se responsabilizam pelo recebimento, pelos USUÁRIOS, de e-mails falsos, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com a **okpago** e/ou empresas do Grupo, recomendando SEMPRE a verificação de qualquer informação diretamente na Plataforma **okpago**.

3.12. O USUÁRIO RECEBEDOR somente deverá enviar o produto, prestar o serviço ou reconhecer a doação em favor do USUÁRIO PAGADOR/DOADOR após verificar em sua Conta na Plataforma da **okpago** a efetiva comprovação do crédito dos valores relativos ao produto ou serviço objeto da Transação. Somente após a verificação, pelo USUÁRIO RECEBEDOR, de que os valores estão efetivamente creditados em sua Conta, ainda que não disponibilizados para livre movimentação, deverá este enviar o produto, prestar o serviço ou homologar a doação realizada pelo USUÁRIO

PAGADOR.

3.13. O USUÁRIO RECEBEDOR que enviar o produto, prestar o serviço ou reconhecer a doação sem antes verificar em sua Conta se o USUÁRIO PAGADOR creditou o valor do produto/serviço em sua Conta, assumirá integralmente o risco pelo não pagamento do produto/serviço pelo USUÁRIO PAGADOR/DOADOR, isentando a **okpago** e as empresas do grupo Genial Ideias e Soluções Ltda. de qualquer responsabilidade neste sentido.

3.14. Os USUÁRIOS PAGADORES/DOADORES e RECEBEDORES estão cientes e de acordo que para a verificação da disponibilidade dos valores na sua respectiva Conta, estes deverão sempre acessar a Plataforma **okpago** no site www.okpago.com.br, digitando seu login e senha, não sendo suficiente o recebimento de e-mails para a comprovação da existência destes valores.

3.15. Os USUÁRIOS também poderão enviar recursos do saldo de sua Conta diretamente para a Conta de outro USUÁRIO, sendo que tais recursos ficarão disponíveis para uso pelo USUÁRIO RECEBEDOR dentro do prazo previsto ao final destes Termos de Uso.

3.16. A **okpago** reserva-se o direito de não processar as Transações que: (i) contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos; (ii) a **okpago**, a seu exclusivo critério, considere envolver algum risco; (iii) estejam em desacordo aos presentes Termos e Condições; ou (iv) não sejam autorizadas pelo banco ou pela credenciadora ou pelo emissor de cartões de crédito ou débito.

3.17. A **okpago** não será responsável por ordens, instruções e/ou Transações equivocadas ou incompletas causadas por: (i) introdução errônea do e-mail; (ii) informação errônea ou incompleta do USUÁRIO RECEBEDOR da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo USUÁRIO PAGADOR; (iii) objeto ilícito ou em desacordo com os Termos e Condições.

3.18. É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos federais, estaduais e municipais devidos em razão de qualquer Transação. O USUÁRIO reconhece que a **okpago** não possui qualquer relação com o objeto das Transações, devendo mantê-lo indene de quaisquer obrigações, especialmente as de ordem tributária e fiscal.

3.19. Para a realização de uma Transação, o USUÁRIO deverá realizar o aporte prévio de Moeda Eletrônica na Conta, por meio de:

A. Liquidação de transações de vendas ou doações intermediadas pela ferramenta **okpago**, resultantes de pagamentos com código QR, Cartões de Crédito, Depósito com Boleto ou PIX;

B. Emissão e pagamento de boleto, não vinculado a uma transação de compra;

C. Transferência entre Contas **okpago** (com a utilização de saldo em conta ou com Cartões de Crédito).

3.20. A **okpago** pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, alterar as fontes de aporte de recursos na Conta, adicionando ou removendo a funcionalidade para melhor atender seus interesses e de seus usuários e parceiros.

3.21. A emissão de boletos a partir da Conta de um USUÁRIO é permitida exclusivamente para aporte de Moeda Eletrônica na Conta, para sua posterior utilização. Ressalvados os boletos emitidos automaticamente pela plataforma **okpago** quando um USUÁRIO PAGADOR optar por pagar via boleto uma Transação de compra intermediada pela **okpago**, fica expressamente vedada a emissão de boletos a partir da Conta do USUÁRIO para a cobrança de outro USUÁRIO ou de quaisquer terceiros ou pagamento de serviços, transações de compra e/ou de dívidas de qualquer natureza, que não tenham sido originadas e intermediadas pela plataforma **okpago**, sendo expressamente proibida a emissão de boletos para fins diversos contra a **okpago**, quaisquer de seus USUÁRIOS e/ou terceiros.

3.22. A **okpago** não garante a devolução dos valores eventualmente pagos por boletos emitidos em desacordo aos presentes Termos e Condições.

3.23. O USUÁRIO poderá (i) de acordo com os limites operacionais, retirar todo ou parte do saldo disponível em sua Conta; ou (ii) manter a Moeda Eletrônica na Conta para utilizá-la em outras operações por meio da própria Plataforma **okpago**.

3.24. O limite diário para saques e valores de transferências não previamente comunicadas ficaram estabelecidos em R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), por dia.

3.25. Para saques de valor superior a este limite, a equipe de atendimento da **okpago** deve ser comunicada com no mínimo 72h de antecedência.

3.26. Em caso necessidade de frequência de saques em valores superiores ao limite operacional estabelecido, deve ser solicitado a majoração do valor.

3.27. A retirada de recursos da Conta pode ser realizada por meio de:

A. Transferência para outra Conta **okpago**;

B. Transferência para Conta Bancária indicada pelo USUÁRIO, sendo que esta última poderá ocorrer em até 1 (um) dia útil subsequente à solicitação de retirada;

C. Uso do saldo em Conta para aquisição de bens e serviços, ofertados diretamente nas plataformas da **okpago**, tais como: doações no sítio www.doacaolegal.com.br, recarga de celular pré-pago, entre outros;

D. Uso de saldo em Conta para aquisição de bens e serviços em estabelecimentos que utilizem a Plataforma **okpago** como solução de pagamento;

3.28. Caso o Banco, a seu exclusivo critério, recuse o recebimento dos recursos, isso será informado ao USUÁRIO em sua Conta (sendo ainda cobrada a devida tarifa de retirada), que poderá solucionar a situação com o referido Banco ou solicitar nova retirada.

3.29. Para atendimento às normas do Banco Central (Circular nº 3926, publicada em 31 de janeiro de 2019, que altera a Circular nº 3.924, de 19 de dezembro de 2018) a **okpago** poderá disponibilizar a agenda de recebíveis, caso existente, de seus usuários finais recebedores: a) às instituições financeiras com as quais esses USUÁRIOS tenham celebrado operações de crédito garantidas por esses ativos financeiros; ou b) qualquer instituição financeira, desde que mediante solicitação expressa desses USUÁRIOS. Para tanto, o USUÁRIO deverá encaminhar a **okpago**, aprovação prévia e expressa de disponibilização de sua agenda através do e-mail: colocar e-mail atendimento@okpago.com.br.

4. Obrigações da Genial Ideias e Soluções e suas plataformas

4.1. A **okpago** se obriga a seguir as instruções recebidas do USUÁRIO para efetivar as Transações.

4.2. Ao se cadastrar na **okpago** e manter uma Conta ativa, o USUÁRIO concorda, aceita e autoriza o recebimento de dinheiro que outros USUÁRIOS oportunamente enviem à sua Conta e que sejam debitadas as Tarifas de Serviço da **okpago** aplicáveis.

4.3. A **okpago** poderá determinar um valor máximo para as Transações, que poderá variar de acordo com o método de pagamento escolhido, tipo de Transação ou outro critério definido pela **okpago**. Estes critérios poderão ser modificados a qualquer momento pela **okpago**, sendo suficiente sua publicação na Plataforma **okpago** para entrada em vigor. Por sua vez, a **okpago** também poderá determinar limites mínimos e máximos para crédito e retirada de dinheiro do USUÁRIO, obedecendo o exposto no item 2.3.2 destes Termos e Condições.

4.4. A visualização do saldo da Conta do USUÁRIO se realizará a partir do momento em que a **okpago** confirme o aporte de recursos ou a Transação.

4.5. A **okpago** envidará os melhores esforços para assegurar o cumprimento dos prazos indicados nestes Termos e Condições. Não obstante, o USUÁRIO está ciente que, por determinados fatores externos que fujam ao controle de **okpago**, poderão ocorrer atrasos, motivo pelo qual o USUÁRIO exime a **okpago** de toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventuais inconvenientes ou prejuízos.

4.6. O USUÁRIO reconhece estar sujeito aos riscos da instabilidade da rede mundial de computadores, sendo que a **okpago** não poderá ser responsabilizado por eventuais falhas na prestação dos serviços decorrentes de interrupções ou atrasos em virtude de falhas na rede mundial de computadores que possam impedir ou prejudicar o envio e recebimento de informações.

4.7. A **okpago** mantém todos os recursos correspondentes aos saldos disponíveis de Moeda Eletrônica das Contas dos seus USUÁRIOS correspondentes em reais de acordo com a legislação aplicável, sendo que tais recursos constituem patrimônio separado e não se confundem com os recursos da **okpago**. Portanto, os recursos dos USUÁRIOS, (i) não respondem direta ou indiretamente

por nenhuma obrigação da **okpago** nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da **okpago**; (ii) não compõem o ativo da **okpago**, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela **okpago**.

4.8. **okpago** não será responsável por eventual Transação que não seja efetivada em decorrência da intervenção pelo Banco Central ou da insolvência de qualquer Banco, Instituição Financeira.

4.9. A **okpago** também não poderá ser responsabilizado por ordens de pagamento não processadas ou recusadas, contas bancárias de terceiros suspensas ou canceladas.

5. Disponibilização de Ferramentas para integração a sites eletrônicos

5.1. Para facilitar a realização de Transações pelos USUÁRIOS, a **okpago** disponibilizará opções de visualização e configuração disponíveis a um USUÁRIO RECEBEDOR que deseje inserir os Serviços de Pagamento da **okpago** como Ferramenta de Pagamentos em site eletrônico de sua titularidade.

5.2. Depois de feito seu cadastro na **okpago**, o USUÁRIO poderá inserir em seu site eletrônico as Ferramentas de Pagamento fornecidas pela **okpago**, contendo os parâmetros necessários para direcionar os visitantes do site eletrônico do USUÁRIO à Plataforma **okpago**. As Ferramentas de Pagamento fornecidas pela **okpago** poderão ter diversas apresentações e configurações, de acordo com o disponibilizado pela **okpago** e, em nenhum caso, poderão ser modificadas pelo USUÁRIO. A **okpago** se reserva, a qualquer tempo, o direito de atualizar ou modificar periodicamente o conteúdo e/ou aparência destas ferramentas e das URLs (endereços web) para onde estejam direcionados os códigos. A **okpago** não será responsável por danos ou prejuízos causados aos USUÁRIOS e a terceiros decorrentes da má utilização das Ferramentas de Pagamento ou pela inadequação destas ferramentas ao site eletrônico do USUÁRIO.

5.3. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos e Condições, as Ferramentas de Pagamento não poderão ser utilizadas em qualquer site eletrônico que ofereça quaisquer dos produtos/serviços descritos na política de produtos proibidos nestes Termos e Condições.

5.4. O USUÁRIO será o único e exclusivo responsável pelos conteúdos de seu site eletrônico. Caso um ou mais USUÁRIOS ou algum terceiro apresente qualquer tipo de reclamação ou ação judicial, administrativa ou extrajudicial contra **okpago**, seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores e agentes, em decorrência da utilização das Ferramentas de Pagamento no site eletrônico de um USUÁRIO, será este responsável por tais demandas, mantendo a **okpago** e seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores, agentes, representantes e procuradores livres e indenados de toda responsabilidade, prejuízos diretos e indiretos, inclusive indenização, lucros cessantes, honorários advocatícios, multas e demais encargos judiciais e extrajudiciais decorrentes de tal reclamação ou ação.

6. Cancelamento e Chargeback (contestação de débito)

6.1. Cancelamento. A **okpago** poderá cancelar uma Transação sempre que verificar que esta: (i) foi invalidada pelo banco do USUÁRIO PAGADOR; (ii) foi processada incorretamente pela **okpago**, (iii) o USUÁRIO PAGADOR não tinha autorização para enviá-lo, seja por fraude ou qualquer outro motivo, (iv) decorre de Operações Proibidas ou de qualquer operação em desacordo com estes Termos e Condições, ou (v) caso de suspeita de fraude ou qualquer irregularidade.

6.2. *Chargeback*. Caso o USUÁRIO PAGADOR/DOADOR realize o *Chargeback* sobre os valores envolvidos na Transação, esses valores serão descontados e debitados da Conta do USUÁRIO RECEBEDOR, ou em qualquer outra Conta de mesma titularidade do USUÁRIO RECEBEDOR responsável pelo *chargeback* ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições. Em virtude disso, o USUÁRIO autoriza expressamente a **okpago** a reter de sua Conta o saldo em Moeda Eletrônica necessário para cobrir o cancelamento, a reversão ou *Chargeback*, quando aplicável. Se o USUÁRIO não dispuser de saldo suficiente em sua Conta, a **okpago** está autorizada a reter tais valores de qualquer outro ingresso futuro de dinheiro em sua Conta, até que o valor devido em razão do cancelamento, reversão ou *chargeback* seja compensado integralmente.

6.3. Caso o USUÁRIO não realize o pagamento correspondente ao *chargeback*, cancelamento ou reversão, a **okpago** poderá: (i) aplicar multa correspondente a 2% (dois por cento) do valor devido,

além dos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês; (ii) encaminhar o débito do USUÁRIO para agências de cobrança externas para negociação e/ou cobrança judicial ou extrajudicial; e (iv) comunicar a inadimplência do USUÁRIO a órgãos e entidades de proteção ao crédito.

6.4. O USUÁRIO deverá, quando solicitado pela **okpago**, fornecer documentação referente à Transação objeto do *chargeback*, cancelamento ou reversão no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos contados do envio da solicitação pela equipe da **okpago**.

6.5. Para contestar o *chargeback*, cancelamento ou reversão, o USUÁRIO deverá reunir provas que endossem e confirmem seu relato. O fornecimento de tais documentos não implicará que o dinheiro do USUÁRIO seja novamente creditado em sua Conta.

6.6. Caso seja constatado que o *chargeback* foi indevido, o USUÁRIO PAGADOR/DOADOR ficará obrigado ao pagamento da Transação correspondente a **okpago** e/ou a terceiros, sob pena da adoção, pela **okpago**, das medidas judiciais ou extrajudiciais que entenda pertinentes para reaver os valores envolvidos na Transação objeto do *chargeback* indevido, inclusive podendo comunicar esta inadimplência a órgãos e entidades de proteção ao crédito.

6.7. Caso haja uma reversão, cancelamento ou *chargeback*, o USUÁRIO RECEBEDOR poderá responder perante a **okpago** pelo valor envolvido na Transação, acrescido de quaisquer outros custos ou gastos relacionados. A **okpago** poderá iniciar as medidas judiciais ou extrajudiciais que entenda pertinentes para reaver os valores envolvidos na Transação objeto do *chargeback*, que não seja ressarcida pelo USUÁRIO RECEBEDOR dentro do prazo aqui estabelecido.

6.8. Será de responsabilidade do USUÁRIO RECEBEDOR toda e qualquer reversão, cancelamento ou *chargeback* originado por Transações realizadas em quaisquer domínios do grupo Genial Ideias e Soluções Ltda. ou de terceiros vinculados à plataforma da **okpago**, relacionadas a doações, a produtos entregues com defeito, desacordo comercial, bens digitais e intangíveis, tais como, músicas, cupons de desconto, jogos virtuais, produtos fornecidos através de downloads, serviços de SaaS (*Software as a Service*), créditos/recargas de celulares, assim como qualquer outra espécie de bem ou de ativo que não seja entregue fisicamente ao USUÁRIO PAGADOR. Diante de um cancelamento, reversão ou

chargeback referentes às situações descritas nesta cláusula tais valores serão descontados ou debitados diretamente na conta do USUÁRIO RECEBEDOR conforme descrito no item 2.5.1.

6.9. Qualquer consequência advinda da ausência de entrega do produto e/ou não prestação de serviços será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO RECEBEDOR, não podendo ser transferida a **okpago** em qualquer hipótese.

6.10. Caso identifique níveis excessivos de *chargeback* de seus USUÁRIOS, seja PAGADOR, seja RECEBEDOR, a **okpago** poderá, dentre outras medidas: (i) bloquear total ou parcialmente os valores existentes na Conta do USUÁRIO, como garantia para cobrir potenciais danos a **okpago**, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão; e (ii) suspender ou inabilitar permanentemente o USUÁRIO.

6.11. Os valores eventualmente bloqueados em decorrência do excesso de *chargeback* poderão ser usados a título de compensação pela **okpago** para o ressarcimento de eventuais custos, despesas ou danos que lhe foram causados.

7. Obrigação de preservação de documentos

7.1. Os USUÁRIOS RECEBEDORES se obrigam a manter em seu poder, pelo prazo mínimo de 1 (um) ano, a documentação que comprove a entrega dos produtos ou prestação de serviços pagos mediante utilização da Plataforma **okpago**. Os comprovantes podem ser: Nota Fiscal ou recibo em nome do USUÁRIO PAGADOR ou DOADOR, Aviso de Recebimento dos Correios (AR), ou comprovante de entrega, entre outros.

7.2. A **okpago** poderá solicitar os documentos relativos à uma Transação a qualquer momento, inclusive em caso de Reclamações relacionadas ao recebimento dos bens/serviços.

8. Vedações e proibições

8.1. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos, o USUÁRIO declara e garante que as Transações por ele realizadas na Plataforma da **okpago** não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

- a) Infração a legislação em vigor;
- b) Exploração de jogos de azar, apostas, etc.;
- c) Atividades de organizações sindicais;
- d) Atividades de organizações políticas, salvo as autorizadas por lei;
- e) Exploração de máquinas de serviços pessoais acionadas por moeda;
- f) Oferecimento de cartões de descontos;
- g) Serviços de recolocação profissional;
- h) Tráfico de armas, de pessoas, de animais, etc.;
- i) Lavagem de dinheiro;
- j) Terrorismo;
- k) Pornografia, prostituição ou pedofilia; e/ou
- l) Qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

8.2. O USUÁRIO não utilizará a **okpago** para efetuar qualquer operação que se possa considerar ou interpretar como adiantamento de dinheiro, autofinanciamento, lavagem de dinheiro, empréstimo ou outras formas semelhantes como definido em Lei, bem como toda e qualquer atividade que não esteja em consonância com a legislação brasileira.

8.3. Caso a **okpago** considere, a seu exclusivo critério, que há suspeita ou indício da utilização indevida da **okpago** para alguma atividade proibida pela lei ou contrária ao disposto nos presentes Termos e Condições, inclusive se desenvolvida no site eletrônico do USUÁRIO, e/ou caso tome conhecimento ou suspeite de comportamentos fraudulentos ou que atentem contra a imagem da **okpago**, seus acionistas, controladores, controladas, filiais ou subsidiárias, funcionários, empregados, diretores, agentes, USUÁRIOS e/ou terceiros, a **okpago** poderá, sem notificação prévia, recusar, cancelar ou suspender uma Transação, bem como (i) advertir, suspender ou inabilitar, temporária ou

definitivamente, o acesso e uso de uma Conta do USUÁRIO ou a suas funcionalidades; (ii) cancelar definitivamente uma Conta do USUÁRIO (caso em que o USUÁRIO deverá solicitar imediatamente a retirada de eventual dinheiro indicado em sua Conta de USUÁRIO por meio do Portal de Contato), sem prejuízo de que sejam eventualmente adotadas as medidas judiciais ou extrajudiciais pertinentes.

8.4. O USUÁRIO declara, para todos os devidos fins e efeitos, as atividades por ele desenvolvidas e a utilização da plataforma **okpago** são realizadas em estrita observância à legislação trabalhista relativa à saúde e/ou à segurança ocupacional, inclusive quanto ao trabalho ilegal, escravo e/ou infantil e/ou de silvícolas, direta ou indiretamente, e quanto a práticas discriminatórias; bem como observam todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, inclusive quanto à Política Nacional de meio Ambiente e de Crimes Ambientais e aquelas emanadas nas esferas federal, estadual e/ou municipal.

8.5. O USUÁRIO declara, ainda, que cumpre e faz cumprir, bem como suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados (“Pessoas Relacionadas”), todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, emitidos por qualquer jurisdição aplicável ao USUÁRIO, que versam sobre atos de corrupção, suborno e atos lesivos contra a administração pública, incluindo, mas não se limitando a Lei nº 12.846/13 (“Leis Anticorrupção”); na medida em que (i) mantém políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção; (ii) dá pleno conhecimento das Leis Anticorrupção a todos os profissionais que venham a ser relacionar com o USUÁRIO, conforme aplicável; (iii) abstém-se de praticar quaisquer atos estabelecidos nas Leis Anticorrupção, no seu interesse ou para seu benefício, exclusivo ou não; e (iv) caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole as Leis Anticorrupção, comunicará imediatamente a **okpago**, que poderá tomar todas as providências que entender necessárias.

9. Responsabilidade exclusiva do USUÁRIO por suas próprias operações

9.1. Em virtude de a **okpago** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os USUÁRIOS PAGADOR/DOADOR e RECEBEDOR, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes da compra e venda, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do USUÁRIO RECEBEDOR.

9.2. Uma vez que a **okpago** não possui qualquer relação com a obrigação que deu origem à Transação, a **okpago**, seja ela doação, relação de consumo ou prestação de serviço, não será responsável por tal Transação.

9.3. Assim, o USUÁRIO RECEBEDOR declara e reconhece que na hipótese de a **okpago** e ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandado judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do USUÁRIO RECEBEDOR que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta **okpago**.

9.4. O USUÁRIO reconhece e aceita que ao realizar Transações com outros USUÁRIOS ou terceiros o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso a **okpago** será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o USUÁRIO devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma **okpago**. Caso um ou mais usuários, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) USUÁRIO(s), estes USUÁRIOS eximirão e manterão indene a **okpago**, demais empresas integrantes de seu grupo econômico e seus respectivos diretores, gerentes, empregados, contratados, agentes, representantes, procuradores de toda e qualquer responsabilidade.

9.5. Os USUÁRIOS têm um prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação feita por e-mail atendimento@okpago.com.br.

9.6. Operações relacionadas a produtos proibidos: Caso a **okpago** tenha conhecimento da utilização dos Serviços de Pagamento em transações envolvendo Produtos Proibidos (conforme cláusula 8 deste Termo de Uso) poderá cancelar esta transação, devolvendo os valores aos USUÁRIOS PAGADORES, podendo ainda suspender a conta dos USUÁRIOS envolvidos.

10. Limitação de responsabilidade

10.1. A **okpago** não garante a conclusão de nenhuma Transação realizada entre usuários, bem como não possui nenhum controle sobre os produtos ou serviços adquiridos com a utilização dos Serviços

de Pagamento da **okpago**. A **okpago** não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto da Plataforma, dos Serviços de Pagamento ou das Ferramentas de Pagamentos. O sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou Ferramentas de Pagamentos ou por qualquer outra circunstância alheia a **okpago** ou a seus parceiros comerciais, o que pode invalidar ou cancelar negociações realizadas. Os USUÁRIOS não poderão responsabilizar a **okpago**, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

10.2. Todos os direitos de Propriedade Intelectual sobre a Plataforma, as Ferramentas de Pagamentos e seus códigos, o desenvolvimento, os programas de computador, equipamentos, domínios, logomarcas, logotipos, desenhos, estrutura, conteúdos, informação, etc., são de propriedade da **okpago** e/ou suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias. Em nenhum caso se entenderá que o USUÁRIO tem algum tipo de direito sobre os mesmos, independentemente dos direitos conferidos sobre o uso das ferramentas que a **okpago** coloca à disposição do USUÁRIO. A **okpago** somente autoriza o USUÁRIO a fazer uso de seus direitos de Propriedade Intelectual, no que refere às Ferramentas de Pagamentos colocadas à disposição do USUÁRIO para o cumprimento das atividades derivadas dos presentes Termos e Condições em seu site eletrônico, fazendo relação direta aos Serviços de Pagamento da **okpago**. Qualquer outra utilização de tais direitos de Propriedade Intelectual da **okpago** é estritamente proibida, inclusive no que tange à engenharia reversa envolvendo os softwares disponibilizados. Observadas tais limitações, a **okpago** outorga ao USUÁRIO uma licença gratuita, não exclusiva e revogável a qualquer tempo para utilização das Ferramentas de Pagamento nos termos do disposto nos presentes Termos e Condições.

11. Modificações dos Termos e Condições

11.1. A **okpago** poderá modificar a qualquer momento, sem aviso prévio, estes Termos e Condições.

11.2. A **okpago** notificará as mudanças ao USUÁRIO publicando uma versão atualizada destes Termos e Condições na Plataforma **okpago**, explicitando a data da última modificação e por meio de comunicação enviada ao endereço de e-mail principal do USUÁRIO (que optar pelo recebimento deste tipo de comunicação por e-mail no ato de sua adesão a estes Termos e Condições).

11.3. A versão atualizada dos Termos e Condições passará a vigorar de acordo com os prazos previstos na legislação em vigor, ocasião em que o USUÁRIO deverá contatar Comunicação com USUÁRIOS, caso não aceite as modificações inseridas, hipótese em que considerar-se-á rescindido o vínculo contratual, cancelando-se o seu cadastro e/ou a sua respectiva Conta.

11.4. Após este prazo, caso o USUÁRIO continue utilizando a Plataforma **okpago**, considerar-se-á que concordou com os novos Termos e Condições Gerais e o presente documento continuará vinculando ambas as Partes.

11.5. Os novos Termos de Uso e Condições Gerais modificados serão aplicáveis a toda Transação que se efetue posteriormente à comunicação ao USUÁRIO.

12. Término da relação contratual entre as partes

12.1. A **okpago** e o USUÁRIO poderão, a qualquer momento da vigência dos presentes Termos e Condições, terminá-lo sem necessidade de expressar causa alguma, o que implicará o encerramento da Conta do USUÁRIO e/ou cancelamento de seu cadastro,

12.2. A **okpago** cumprirá com todas as Transações já autorizadas pelo USUÁRIO até o momento da notificação da rescisão e manterá todos os dados até a finalização de toda relação ainda pendente entre as partes.

12.3. Para efeito de exercer a faculdade de rescisão do contrato, é necessário que a Parte que pretende o término do contrato não possua qualquer pendência com a outra, tampouco com terceiros envolvidos nas operações.

12.4. A **okpago** se reserva o direito de, caso o USUÁRIO não cumpra as condições dos presentes Termos e Condições ou a legislação aplicável, dar por terminada a prestação do serviço sem nenhum tipo de aviso prévio, reservando-se o direito de reclamar os danos e prejuízos que tal descumprimento lhe tenha causado.

13. Ordem de autoridades competentes

13.1. A **okpago** coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da sua imagem e de seus usuários, impedir atividades ilegais, tais como lavagem de dinheiro, terrorismo e seu financiamento, fraudes e outros.

13.2. A **okpago** poderá revelar a Informação Pessoal, dados cadastrais, registros de acesso, dados de navegação, etc., nos termos previstos na legislação brasileira ou ordem judicial.

13.3. Também se reserva o direito a **okpago** de comunicar informação sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas, nos termos previstos na legislação brasileira aplicável.

14. Remuneração pelos Serviços de Informação e gestão de Pagamentos

14.1. O USUÁRIO aceita e se obriga a pagar a **okpago** uma tarifa pela utilização de cada Serviço de Pagamento (a "Tarifa de Serviço"), de acordo com as Tarifas de Serviço vigentes na plataforma da **okpago**. Confira quais são as Tarifas de Serviço.

14.2. Em virtude disto, o USUÁRIO autoriza a **okpago** a descontar e reter a Tarifa de Serviço ou qualquer outro valor devido do saldo disponível e informado em sua Conta. Além disso, o USUÁRIO autoriza a **okpago** a descontar e reter do saldo disponível e informado em sua Conta qualquer valor devido a empresas integrantes do mesmo grupo econômico da **okpago**.

14.3. O USUÁRIO concorda e autoriza que todas eventuais comunicações e notificações feitas pela **okpago** relacionadas às Tarifas de Serviço, inclusive para fins de constituição de mora ou alteração do valor das tarifas, sejam efetuadas por telefone, ou por escrito, por correspondência, por meio de e-mail, SMS, WhatsApp, e/ou outro meio eletrônico disponível, de acordo com as informações do USUÁRIO previamente cadastradas na plataforma da **okpago**, sem prejuízo do eventual envio de comunicações por carta, a exclusivo critério da **okpago**.

15. Taxas e Tarifas

15.1. As tarifas abaixo expostas podem ser alteradas e negociadas conforme pactuado individualmente com o USUÁRIO RECEBEDOR, razão pela qual eventual diferença de valores e tarifas, não garante direito de igualdade aos demais USUÁRIOS.

Taxa administrativa	5,99%
Taxa do meio de pagamento	R\$ 2,49
Taxa de saque (mínimo R\$ 15,00)	R\$ 5,00
Mensalidade**	R\$ 99,00

*Exceto para recebimentos via depósito/transferência diretamente na conta bancária do Usuário Recebedor. Neste caso será cobrado somente R\$ 2,49 por emissão do documento para depósito/transferência.

** Mensalidade cobrada dia 5 (cinco) de cada mês, independente do volume de transações realizadas.

Entidades do Terceiro Setor são ISENTAS de mensalidade.

* Somente serão cobradas tarifas sobre pagamentos/doações efetivamente realizados.

16. Antecipação de recebíveis

16.1. Disposições Gerais

16.1.1. A **okpago** oferece aos usuários, mediante prévia autorização, a possibilidade de disponibilização antecipada dos valores decorrentes das transações de pagamento realizadas por meio da plataforma da **okpago**, possibilitando que recebam suas vendas antes da data de pagamento prevista, mediante desembolso pela **okpago** na conta gráfica do usuário.

16.1.2. Os valores antecipados tratam-se de simples quitação de obrigações próprias e já reconhecidas pela **okpago**, decorrentes de negócios jurídicos legítimos realizados no âmbito da plataforma da **okpago** pelo usuário, descontadas tarifas e encargos.

16.1.3. USUÁRIO reconhece que a solicitação, aceitação ou a obtenção do serviço de antecipação de dinheiro constitui aceitação das presentes condições gerais e outros documentos incorporados por referência. O usuário concorda que os seus direitos e obrigações em relação à antecipação são regidos adicionalmente pelas demais informações indicadas de forma específica no momento da solicitação e aceitação do adiantamento.

16.1.4. Para utilizar-se do serviço de antecipação, o usuário deverá possuir uma conta na **okpago**, pela qual serão desembolsados os valores antecipados.

16.1.5. O usuário deverá possuir saldo “Não disponível” na sua conta, decorrentes de negócios jurídicos legítimos realizados na plataforma da **okpago** e que estejam devidamente aceitos ou reconhecidos pela **okpago**.

16.1.6. A antecipação pode ser solicitada, por meio do site da **okpago** a qualquer hora do dia e, uma vez efetivada a operação, os valores ficarão disponíveis na conta gráfica do usuário em até 2 (dois) dias após sua efetivação, se aprovada a transação. A **okpago** poderá, a seu exclusivo critério, oferecer a possibilidade de o recurso ser transferido automaticamente para conta bancária indicada pelo usuário. Nesse caso, os valores serão creditados em tal conta bancária até o fim do expediente bancário do dia útil seguinte à solicitação da antecipação de dinheiro, salvo na hipótese da ocorrência de algum problema sistêmico.

16.1.7. O usuário poderá solicitar a antecipação do dinheiro possível de ser antecipado referente à parte ou total dos valores previstos para disponibilização em sua conta gráfica. O valor total possível de ser antecipado estará indicado em sua conta gráfica como “Valor Disponível para Antecipação”.

16.1.8. A **okpago**, ainda que autorize a opção de antecipação de dinheiro ao USUÁRIO, poderá realizar a operação somente para parte da solicitação, conforme seus critérios de avaliação. O dinheiro não antecipado será liberado ao usuário no prazo originalmente acordado para disponibilização.

16.1.9. Para a formalização e eficácia da antecipação de dinheiro, o usuário deverá obrigatoriamente atender a todos os requisitos avaliados pela **okpago**, observar o presente instrumento, os Termos de Uso e condições gerais da **okpago** e demais documentos.

16.1.10. A **okpago** poderá ainda exigir documentos e/ou tomar outras providências que julgar necessárias para confirmar a formalização da antecipação. Em razão disto, o usuário expressamente autoriza e reconhece, como condição prévia à antecipação de seu dinheiro, que a **okpago** poderá adotar quaisquer das medidas acima e outras que julgar necessárias com relação à análise do risco para a realização das antecipações, inclusive consultar informações de fontes externas, situação que o USUÁRIO concede plena permissão para utilização de seus dados.

16.1.11. A qualquer momento, a **okpago** poderá cessar a prestação dos serviços de antecipação de dinheiro determinados no presente instrumento.

16.1.12. A **okpago** reserva-se o direito de não autorizar a antecipação de valores a qualquer USUÁRIO que entender, por seus próprios critérios.

17. Tarifas e Encargos das antecipações

17.1.1. Em decorrência da antecipação de dinheiro e dos serviços prestados pela **okpago** ao usuário, o usuário concorda em pagar a tarifa de antecipação que remunera os serviços prestados pela **okpago** (“Tarifa de antecipação”).

17.1.2. A **okpago** está autorizada a descontar do montante da antecipação: (i) a tarifa de antecipação; (ii) os custos oriundos da antecipação, identificados expressamente ao usuário no momento da simulação da antecipação e na aceitação; e, (iii) qualquer valor devido a **okpago** e/ou às empresas integrantes do mesmo grupo econômico da **okpago**.

17.1.3. A **okpago** desembolsará o montante da antecipação exclusivamente por meio da realização de crédito do montante (descontados a tarifa de antecipação e outros custos) na conta do usuário. O usuário autoriza expressamente o uso de sua conta como exclusiva para o desembolso da antecipação correspondente. No caso de, no momento da antecipação de dinheiro, o usuário optar por retirar tal montante para conta bancária por ele indicada, o montante será debitado da sua conta descontado adicionalmente da tarifa de retirada, conforme Termos e condições da **okpago**.

17.1.4. O usuário concorda que a **okpago** poderá alterar estas condições gerais, bem como as tarifas e custos aplicados ao usuário e demais documentos aqui referidos unilateralmente mediante simples

aviso prévio no site da **okpago**. Cabe ao usuário visitar estas regras de uso de tempos em tempos, sendo que, o uso continuado dos serviços de antecipação pelo usuário após a realização das alterações será considerado como uma confirmação de sua aceitação das alterações nas taxas.

18. Pagamento de tributos das antecipações

18.1.1. Os tributos incidentes sobre a antecipação de dinheiro serão de responsabilidade do usuário, ainda que sejam retidos pela **okpago**, por obrigação legal. O usuário declara-se ciente de que a **okpago** poderá repassar a ele o valor de novos tributos e encargos, que venham a ser criados, exigíveis pelas autoridades competentes em razão deste contrato.

18.2. Prazo

18.2.1. O presente instrumento é válido e obriga o usuário até o cumprimento integral de suas obrigações, acrescido das tarifas, custos e outros valores devidos a **okpago** nos termos ora acordados.

19. Obrigações do usuário na Antecipação

19.1.1. No momento da aceitação e efetivação da antecipação de dinheiro, o usuário, automaticamente, autoriza a **okpago**, de forma irrevogável e irretroatável, a utilizar os valores a receber de que é credor (e que, por este instrumento são antecipados), para a liquidação da operação de antecipação de dinheiro efetivada.

19.1.2. O USUÁRIO não poderá ceder os direitos e obrigações decorrentes do presente instrumento a terceiros. Qualquer cessão realizada em violação desta regra será inválida e inaplicável a **okpago**.

19.1.3. No tocante às transações de venda, cujos valores poderão ser antecipados, o usuário desde já reconhece e aceita que é responsável pela legitimidade do dinheiro, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tal dinheiro, devendo reembolsar a **okpago** em caso de estorno, débito, *chargeback* (contestação de pagamento) ou cancelamento do dinheiro antecipado.

19.1.4. O atraso ou não pagamento de valores devidos pelo USUÁRIO a **okpago** em razão deste instrumento, por qualquer motivo, sujeitará o usuário ao pagamento: (i) da atualização monetária sobre os valores devidos com base no INPC – IBGE ou, na falta deste, em outro índice que legalmente

o substitua; (ii) dos juros de mora de 1% ao mês; (iii) multa de 2%, (iv) encaminhar o débito do usuário para agências de cobrança externas para negociação e/ou cobrança judicial ou extrajudicial; e (v) comunicar a inadimplência do usuário a órgãos e entidades de proteção ao crédito, incluindo a cobrança de todas as despesas e honorários incorridos, seja cobrança judicial ou extrajudicial.

19.1.5. Fica convencionado que os valores devidos, incluindo, mas não se limitando, ao valor dos estornos, débitos e cancelamentos, acrescidos da respectiva correção, multa e juros, poderão ser automaticamente debitados da conta gráfica do usuário, bem como que eventuais compensações poderão ser realizadas pela **okpago** utilizando créditos futuros realizados da conta, sem prejuízo ainda, de a **okpago** poder cobrar respectivos débitos por quaisquer meios possíveis judicial ou extrajudicialmente.

20. Limitação de responsabilidade

20.1.1. A **okpago** não se responsabiliza por eventuais conflitos, erros, indisponibilidades do sistema e perdas referentes à antecipação de dinheiro. A **okpago** não tem e não terá qualquer responsabilidade pela exclusão, perda, erro, interrupções ou falha da realização da antecipação. O usuário isenta a **okpago**, suas empresas controladas, controladoras ou coligadas, bem como seus respectivos administradores, prepostos, funcionários e consultores de quaisquer responsabilidades, demandas, ações judiciais ou extrajudiciais, pedidos ou solicitações de terceiros decorrentes da antecipação de dinheiro da **okpago**, incluindo despesas processuais e honorários advocatícios. O usuário declara estar de acordo com o desconto em sua conta gráfica para a reparação de eventuais prejuízos ou danos que venha causar a **okpago** e/ou terceiros.

20.1.2. Observada a limitação de responsabilidade prevista neste instrumento, com o qual o USUÁRIO concorda em aceitá-la, a responsabilidade da **okpago** por outros atos ou fatos causadores de danos limitar-se-ão aos danos diretos comprovadamente sofridos pelos USUÁRIOS por ato exclusivo da **okpago**. A **okpago** não poderá ser responsabilizado por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou de receitas decorrentes de falhas na antecipação de dinheiro.

20.1.3. O USUÁRIO deverá indenizar a **okpago** por todos os danos causados como resultado da prestação de informações falsas ou descumprimento de qualquer das obrigações nos termos deste

instrumento, incluindo todas as despesas e honorários incorridos, seja cobrança judicial ou extrajudicial.

20.1.4. A **okpago** não garante o acesso e uso contínuo ou ininterrupto da plataforma **okpago**, o que eventualmente pode não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de internet ou qualquer outra circunstância, fora do alcance da **okpago**. Os usuários não podem imputar responsabilidade a **okpago** ou exigir qualquer indenização, sob danos resultantes de tais dificuldades, mesmo que tais falhas afetem as quantias que devem ser creditados ou debitadas de sua conta **okpago** em razão da antecipação.

21. Disposições gerais

21.1. As disposições deste instrumento serão imediatamente válidas e aplicáveis.

21.2. A **okpago** não é instituição financeira, tampouco seguradora: As Partes reconhecem que a presente contratação ou qualquer condição presente nestes Termos e Condições não implica na caracterização da **okpago** como uma instituição financeira, tampouco seguradora. A **okpago** não presta nenhum serviço bancário ou de câmbio ao USUÁRIO, e tampouco qualquer outra atividade privativa de instituições financeiras ou seguradoras, ou quaisquer outras que sejam reguladas ou fiscalizadas pelo Banco Central, Comissão de Valores Mobiliários (CVM) ou pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), para as quais a **okpago** não detenha autorização e/ou esteja em processo de autorização perante a autoridade competente.

21.3. As Partes reconhecem que a **okpago** apenas oferece um conjunto de serviço de soluções tecnológicas para viabilizar e facilitar o recebimento de doações e pagamentos online, gestão de bancos de dados, comunicação e relacionamento entre outras funções relacionadas às estas finalidades por conta e ordem dos USUÁRIOS de acordo com as condições estabelecidas nestes Termos e Condições.

21.4. O USUÁRIO poderá dispor livremente do saldo disponível em sua Conta, a qualquer tempo, não havendo qualquer restrição quanto à utilização do saldo disponível parcial ou totalmente, observado os limites operacionais dispostos nesse contrato.

21.5. O USUÁRIO declara e reconhece que o processamento de pagamentos pela **okpago** depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou saldo em Conta são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, a **okpago** não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo USUÁRIO RECEBEDOR quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

21.6. A nulidade de qualquer cláusula do presente instrumento não afeta a validade do restante ou o presente instrumento como um todo.

21.7. Os termos em maiúsculas utilizados neste instrumento e não expressamente definidos terão os significados que lhe são atribuídos nos Termos e Condições de Uso da **okpago** e outros documentos incorporados por referência.

21.8. A tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi aqui contratado.

21.9. Serão válidas todas as notificações realizadas aos USUÁRIOS pela **okpago** no endereço físico ou de correio eletrônico principal cadastrado por estes.

21.10. O USUÁRIO poderá entrar em contato com a **okpago** pelo e-mail atendimento@okpago.com.br, ou pelos telefones dispostos no site www.okpago.com.br. Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação poderão também ser enviadas para o endereço na Rua Padre Chagas, 415, sala 502, bairro Moinhos de Vento, CEP 90.570-080, Porto Alegre/RS.

21.11. Todos os itens destes Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições, as Partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, com exceção de reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

1. Definições de palavras

1.1. Chargeback: É o procedimento de contestação de uma Transação pelo qual um USUÁRIO não reconhece, junto ao Banco Emissor de seu Cartão, uma despesa efetuada com Cartão de sua titularidade, cujos valores foram destinados à Conta de um USUÁRIO da **okpago**.

1.2. Conta Bancária: É a conta corrente ou poupança mantida por pessoas físicas e/ou jurídicas no Sistema Financeiro Nacional perante qualquer Banco legalmente constituído no Brasil. A Wallet do cliente **okpago** e Genial não é considerada uma Conta Bancária.

1.3. Conta ou Conta de Pagamento: É a conta de pagamento, ou seja, conta de registro detida em nome do USUÁRIO final dos Serviços de Pagamento, pessoa física ou jurídica, utilizada para o recebimento e a execução de Transações, no âmbito da **okpago**, criada a partir do aporte de Moeda Eletrônica, nos termos destes Termos e Condições, visualizada e gerenciada na plataforma **okpago** por meio do endereço www.okpago.com.br e/ou por aplicativo mobile, que representa, de forma ilustrativa, o dinheiro de um USUÁRIO custodiado pela **okpago** e que pode ser utilizado pelo USUÁRIO conforme previsto nestes Termos e Condições.

1.4. Conta de pagamento pessoal: É a modalidade de Conta disponível automaticamente para qualquer usuário, pessoa física ou jurídica, que efetive sua conta atendendo às disposições destes Termos e Condições previstas aqui.

1.5. Ferramentas de Pagamento: São recursos tecnológicos contratados pelo USUÁRIO RECEBEDOR que permitem a utilização dos Serviços de Pagamento.

1.6. Moeda Eletrônica: Significa os recursos disponíveis na Conta de Pagamento para livre utilização do USUÁRIO, que permitem ao USUÁRIO efetuar uma Transação.

1.7. Operações proibidas: É toda e qualquer utilização dos Serviços de Pagamento para fins contrários às Leis, tratados e regulamentos vigentes no Brasil e/ou aos presentes Termos e Condições e demais políticas de utilização da Plataforma **okpago**.

1.8. Plataforma **okpago**: Significa os meios disponibilizados pela **okpago** para acesso à Conta e realização de Transações, quais sejam: o endereço eletrônico www.okpago.com.br ou os aplicativos de titularidade das empresas do Grupo Genial Ideias e Soluções LTDA.

1.9. Serviços de Pagamento: São os serviços prestados pela **okpago** ao USUÁRIO, seja PAGADOR/DOADOR, seja RECEBEDOR de recursos oriundos de uma Transação, pela qual a **okpago**, poderá (i) disponibilizar pagamento, aporte, transferência e/ou saque, de recursos mantidos em Contas, com possibilidade de utilização de tais recursos na compra de serviços e produtos; (ii) executar ou facilitar instrução de pagamento relacionada ou não a determinados serviços de pagamento, inclusive transferência originada ou destinada a Conta; (iii) gerenciar Contas detidas por pessoas físicas ou jurídicas; (iv) emitir Moeda Eletrônica e gerir o seu uso; (v) emitir instrumentos de pagamento; (vi) credenciar e aceitar instrumentos de pagamento e o uso de Moeda Eletrônica; (vii) executar remessa de fundos; (viii) converter moeda física ou escritural em Moeda Eletrônica, ou vice-versa; (ix) capturar e realizar a liquidação financeira das transações de pagamento pelos sistemas da **okpago** ou de terceiros; e/ou (x) outras atividades relacionadas à prestação de serviços de pagamento designadas pelo Banco Central do Brasil.

1.10. Tarifas do serviço: São os valores cobrados do USUÁRIO a título de remuneração em decorrência de cada Serviço de Pagamento prestado pela **okpago**.

1.11. Transações: Significa o ato de pagar, de aportar, de retirar ou de transferir, no que couber, recursos para ou da Conta, para liquidação de obrigações subjacentes entre USUÁRIOS das Contas ou com terceiros ou, ainda, para a realização de transferências entre Contas não vinculadas à liquidação de obrigações.

1.12. Transações de Pagamento Internacional: Significa o ato de pagar, ou de transferir recursos para a liquidação de operações de compra, cujo vendedor e/ou comprador esteja localizado/sediado fora do país. As operações de remessa e ingresso de valores referentes a essas transações são realizadas pela **okpago** em conformidade com a legislação aplicável.

1.13. USUÁRIO: É qualquer pessoa física maior de 18 anos ou jurídica apta a celebrar contratos nos termos da Legislação Brasileira que, mediante um cadastro e/ou uma Conta na **okpago** e aceitação dos presentes Termos e Condições contrata os Serviços de Pagamento da **okpago**.

1.14. USUÁRIO RECEBEDOR: É o USUÁRIO que, em razão de uma Transação feita por um USUÁRIO PAGADOR/DOADOR, pretende receber ou cobrar dinheiro em sua Conta relativo a bens e/ou serviços oferecidos a um USUÁRIO PAGADOR/DOADOR.

1.15. USUÁRIO PAGADOR/DOADOR: É o USUÁRIO que, por meio do Serviço de Pagamento da **okpago**, deseja pagar, doar ou enviar dinheiro a um USUÁRIO RECEBEDOR.

1.16. Wallet: plataforma tecnológica online na qual o USUÁRIO terá acesso as informações de pagamentos e gerenciamento dos recebíveis.